



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Assistência Farmacêutica

ELABORAÇÃO E REVISÃO DE PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS DE TRABALHO E CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NO MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDO DO CAMPO.

Christianni Poltronieri Bethancourt

1 Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo - Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo

São Bernardo do Campo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Assistência Farmacêutica é uma divisão da Secretaria Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo que compõe o departamento de Apoio à Gestão. Disponibiliza medicamentos para as unidades da rede municipal de saúde, segue as diretrizes da Política Nacional de Medicamentos e trata das questões relativas à padronização, prescrição, programação, aquisição, armazenamento, distribuição, dispensação, controle de qualidade, vigilância farmacológica, atenção farmacêutica, entre outras. A divisão é constituída por componentes e elementos que formam um conjunto de ações interligadas, técnica e cientificamente fundamentadas com critérios de equidade, custo e efetividade, tendo o medicamento como suporte das ações de prevenção, promoção e reabilitação da saúde. Para a gestão de qualidade utilizamos diversas metodologias, como mapeamento e o monitoramento dos processos de trabalho e um sistema de documentação. Estas metodologias permitem alcançar melhores resultados, qualificação dos profissionais, redução de riscos, aumento da segurança da assistência e dos processos, bem como a satisfação dos usuários. Podemos citar os protocolos e procedimentos que contém instruções detalhadas dos fluxos das operações e sua continuidade de execução, demonstrando quem é o responsável pela atividade e listagem de equipamentos, materiais utilizados na realização da tarefa e a descrição dos procedimentos das atividades críticas. Além das padronizações citadas é necessário investir em ações de capacitação e de disseminação das informações, que deverão estar sempre disponíveis e de fácil acesso aos profissionais envolvidos na execução das ações padronizadas, possibilitando atingir os objetivos esperados e alcançarmos a excelência nos trabalhos da assistência farmacêutica. JUSTIFICATIVA Padronização na realização de processos de forma a minimizar erros, desvios, diferenças de informações e variações. Também capacitação da equipe, realizando atualizações e divulgações periódicas.

OBJETIVOS

O objetivo da elaboração e revisão de procedimentos e protocolos e também das capacitações e treinamentos da equipe da assistência farmacêutica é para que possamos atingir a excelência nos trabalhos realizados, com maior segurança aos usuários e profissionais, reduzindo a variabilidade de ações de cuidado, melhorando a qualificação dos profissionais para a tomada de decisão assistencial, facilidade para a incorporação de novas tecnologias, inovação do cuidado, uso mais racional dos recursos disponíveis e maior transparência e controle.



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

METODOLOGIA

Os nossos POPs, Protocolos, Treinamentos e Qualificações são elaborados e revisados com o intuito de qualificar o trabalho da Assistência Farmacêutica e de padronizar as atividades desenvolvidas pelas farmácias dos Serviços de Saúde, que é composta por 40 farmacêuticos distribuídos pelas unidades e mais 3 farmacêuticos a nível central. As unidades de saúde possuem o apoio técnico do farmacêutico e do auxiliar de farmácia que são divididos de acordo com a demanda e especificidade. O trabalho é executado à nível central pela Assistência Farmacêutica da rede de unidades de saúde da Atenção Básica, Especializada, Urgência e Emergência da Secretaria Municipal da Saúde de São Bernardo do Campo, excluindo o Complexo Hospitalar. Foram verificadas as necessidades, prioridades, maiores impactos e procedimentos realizados nas unidades e critérios técnicos, normas e legislações específicas. São documentos vivos, que continuam sendo escritos e reescritos, sempre objetivando melhorar os processos e adequar as padronizações de modo a permitir que todas as unidades se beneficiem desse trabalho. Os procedimentos e protocolos apresentam instruções das sequências das operações e sua frequência de execução, basicamente apresentam os seguintes elementos: • Objetivo • Abrangência • Responsabilidades • Materiais e equipamentos e • Procedimentos (o modo de realização e as possíveis restrições quanto a execução, o que pode ou não pode ser feito); Todos esses elementos são aprovados, assinados, datados e revisados de acordo com a necessidade do processo. Essas padronizações operacionais são etapas fundamentais à melhoria dos nossos serviços prestados e basicamente esse é o resultado que esperamos atingir - prestação de serviços de saúde à população com eficiência e qualidade. As qualificações e treinamentos são realizadas tanto para questões administrativas como técnicas no início das atividades dos profissionais na nossa rede e periodicamente conforme necessidade, solicitação da equipe, revisões e implantações de procedimentos e protocolos. Para a equipe de auxiliares de farmácia além dos procedimentos e protocolos, possuímos uma apostila elaborada por uma equipe interna com conceitos e informações básicas sobre a área farmacêutica. Também são realizados periodicamente uma avaliação do desempenho, onde o farmacêutico e o coordenador da unidade de saúde, através de um questionário pré-estabelecido, conversam com o profissional apontando quais são seus pontos fortes, o que é necessário melhorar, quais os objetivos alcançados e a serem alcançados.

RESULTADOS

Em aproximadamente um ano conseguimos revisar todos os procedimentos já implantados e estabelecer alguns novos procedimentos e protocolos. Uma equipe de elaboração de protocolos foi formada com profissionais de várias áreas. Temos como resultado as informações unificadas e revisadas com melhor atenção e atendimento à população. Até o momento como resultados temos a adequação de documentos e informações técnicas e de assessoramento técnico das equipes, permanecendo em constante processo de execução.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As revisões e elaborações de procedimentos e protocolos, bem como as qualificações e treinamentos da equipe da Assistência Farmacêutica promovem a qualificação e prestação de serviços eficientes e eficazes.