



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

**15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios**

**8º Prêmio  
David  
Capistrano**

**"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"**

## *Atenção Básica*

### **A TRAJETÓRIA DE IMPLANTAÇÃO DO PEC E-SUS AB NO MUNICÍPIO DE CÂNDIDO MOTA.**

Larissa Silva Matioli Martins, Amanda Mailio Santana, Joicy Fontana Frazão Gonçalves, Nazareth Delantonia

1 Prefeitura Municipal De Cândido Mota - Prefeitura Municipal De Cândido Mota  
Cândido Mota

## **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

Com o intuito de melhorar a comunicação entre os municípios e o Ministério da Saúde, foi desenvolvido um software (PEC e-SUS AB), no qual o paciente passa a ter um Prontuário Eletrônico. As informações do mesmo, como consultas, exames, e todo acompanhamento de saúde que o paciente recebe, ficam registradas em uma rede de comunicação, que pode ser acessada em todas as unidades de saúde. Essa medida, além de aperfeiçoar os serviços, dispensa Prontuários em papel e permite ao gestor e ao Ministério da Saúde acompanhar a produção de cada profissional da saúde on line. A utilização do Prontuário Eletrônico foi recomendada pelo Ministério da Saúde desde o início do ano de 2016.

## **OBJETIVOS**

Objetivo Geral Aumentar a qualidade do atendimento ao usuário e melhorar o processo de trabalho. Objetivos específicos • Otimizar, qualificar e unificar a coleta, inserção e gestão de dados; • Qualificar o atendimento através da agenda eletrônica; • Otimizar os espaços físicos; • Cessar a utilização dos prontuários em papel.

## **METODOLOGIA**

Em setembro 2016, o Ministério da Saúde ofereceu um curso de capacitação, no município de Marília/SP, onde o município de Cândido Mota enviou três colaboradoras: 01 auxiliar de enfermagem da ESF Nova Alexandria, 01 responsável pelo envio de produção do município para o Ministério da Saúde e 01 enfermeira coordenadora da equipe da ESF Frutal do Campo. Com a posse e apoio da Nova Gestão Municipal, em Janeiro de 2017, as colaboradoras iniciaram a implantação do PEC e-SUS AB no município de Cândido Mota, que é composto por 03 Unidades Básicas de Saúde, 02 Estratégias Saúde da Família, 01 Ambulatório de Saúde Mental, 01 Centro de Especialidades e 01 Posto Avançado. A primeira unidade a funcionar com o PEC foi a ESF de Nova Alexandria, seguindo para a ESF Frutal do Campo, Posto Avançado do Porto Almeida, UBS São Judas, UBS Central, Ambulatório de Saúde Mental, Centro de Espacialidades e concluindo com a UBS Jardim Aeroporto. Como início dos trabalhos na unidade, optou-se pela capacitação individual dos colaboradores, respeitando o tempo que os mesmos necessitavam para adaptação e desenvolvimento da função. Os enfermeiros e auxiliares de enfermagem foram os primeiros a receber a capacitação seguindo pelos médicos, os agentes administrativos e assim todos os demais colaboradores. Com a equipe capacitada foi realizada a implantação da agenda eletrônica. Para a realização do agendamento da consulta, fez-se necessário que o usuário apresentasse o Cartão SUS e CPF e as consultas passaram a ser com hora marcada de forma



"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

individual. Diante da escassez de recursos financeiros e de equipamentos, foi necessário readequar o cronograma dos atendimentos médicos, para que os computadores e impressoras existentes nas unidades fossem suficientes para realização dos trabalhos.

## RESULTADOS

Com as consultas com horários agendados, diminuiu a espera pelo atendimento e organizou o fluxo nas unidades de saúde, diminuindo a quantidade de usuários que permaneciam por um longo tempo aguardando a ser atendido; Através da apresentação dos documentos no ato do agendamento, os dados passaram a ser revisados e atualizados, facilitando o contato com o paciente quando necessário; Otimização dos serviços, eliminando os prontuários em papel; Diminuição de gastos financeiros em relação à utilização de impressos, envelopes, papel tipo A4 e canetas esferográficas; As auxiliares de enfermagem disponibilizaram mais tempo para a atenção ao usuário; Melhorou a qualidade do entendimento das descrições médicas na evolução dos atendimentos, bem como das receitas e encaminhamentos; Interligação entre os consultórios das UBS Central, Ambulatório de Saúde Mental e o Centro de especialidades.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da responsabilidade dos colaboradores que foram capacitados e atuaram como multiplicadores dos conhecimentos adquiridos e do apoio da gestão; a experiência da implantação do PEC e-SUS AB mostrou-se positiva e de grande importância, visto que, houve mudanças de atitudes pelos profissionais envolvidos, gerando maior agilidade para o usuário e para os profissionais e também a gestão qualifica e facilita a resolutividade de procedimentos.