



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

## *Atenção Básica*

### **AGENDAMENTO ODONTOLÓGICO NA USF VILA DUTRA**

Carolina Criado Stefanin, Karla Nahomi Baba Lorenzetti, Priscila Caligaris Cagi  
1 Prefeitura Municipal De Bauru - Prefeitura Municipal De Bauru  
Bauru

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Programa de Saúde da Família é uma estratégia para a reorganização e fortalecimento da atenção básica, com os princípios: adscrição de clientela; territorialização; diagnóstico da situação de saúde da população e planejamento baseado na realidade do local. O trabalho tem como finalidade relatar a experiência vivenciada pelas equipes de saúde bucal da USF Vila Dutra, possibilitando a análise do alcance dos objetivos propostos.

#### **OBJETIVOS**

Aumentar o acesso dos usuários. Garantir os princípios da equidade e integralidade. Ofertar a promoção de saúde.

#### **METODOLOGIA**

O agendamento odontológico é uma inovação e não preconizado pelo MS é realizado com data e horário pré-estabelecido.

#### **RESULTADOS**

Diminuir as filas para o agendamento odontológico e com isso diminuir as reclamações dos pacientes

#### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Dentre as várias questões que afligem uma delas é a dificuldade em conciliar as ações programáticas com as demandas espontâneas. Dar atenção aos pacientes não atendê-los em um sofrimento reduz o vínculo do usuário na equipe de saúde.