



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Atenção Básica

GRUPO DE RESULTADO DE EXAMES – RECURSO PARA REDUZIR O TEMPO DE RETORNO PARA CHECAR EXAMES

Janice Fernanda de Souza Vitor, Darci Pereira dos Santos, Jessyca Beordo, Magali Aparecida Araújo, Odicleia Cristina de Oliveira, Lucilene Barco, Rosana Heitor Pires Bastos
1 Prefeitura Municipal De Ribeirão Preto - Prefeitura Municipal De Ribeirão Preto
Ribeirão Preto

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A prática clínica na estratégia de saúde da família (ESF) é baseada em um conjunto integrado e articulado de atividades e ações que visam promover Atenção Integral à Saúde. Dentre elas podemos listar (RAMOS, 2008):

- Gestão do Processo Clínico Individual: compilação e organização de dados e informações clínicas que permitam ter um conhecimento da situação de saúde de cada pessoa do território adscrito. Inclui a consulta individual seja na unidade ou no domicílio da pessoa;
- Gestão do Processo Familiar: entende a família como um sistema complexo e aberto, e aplica conhecimentos e métodos de análise da sua estrutura e dinâmica, identificando sua história e ciclo de vida, recursos e problemas. Inclui a abordagem familiar;
- Gestão da Prática Clínica: diz respeito à organização em equipe dos cuidados às pessoas, famílias e comunidades do território. Inclui: a gestão dos períodos de consulta; a acessibilidade às ações e serviços da unidade, incluindo o processo de acolhimento; o cuidado aos grupos com necessidades especiais; a organização dos cuidados preventivos e de promoção da saúde; a coordenação, a articulação e a integração das ações de cuidado individual e coletivo; o uso de recursos e equipamentos próprios da comunidade; a avaliação de processos e resultados com vistas à melhora da qualidade do cuidado. A equipe 50 da Unidade de Saúde da Família (USF) Eugênio Mendes Lopes ao realizar a gestão da prática clínica, mais precisamente ao avaliar a articulação e a integração das ações de cuidado individual e coletivo percebeu que muitas consultas individuais terminam com a requisição de exames, contudo as consultas para que os usuários saibam dos resultados destes exames variam de 15 dias a mais de 1 ano para resultados alterados e normais, respectivamente. Em reunião de equipe decidiu-se tentar uma nova prática de cuidado coletivo chamado Grupo de Resultado de Exames com o intuito de reduzir esse tempo de avaliar os resultados de exames.

OBJETIVOS

Os agentes comunitários de saúde (ACS) trouxeram, como pauta, para a reunião de equipe reclamações frequentes de usuários que haviam passado em consultas individuais e tiveram exames solicitados, mas não conseguiam agendar consulta para checar estes resultados, principalmente se não houvesse alterações nos exames. Com o objetivo de diminuir estas reclamações e o tempo entre a realização e a checagem de exames a equipe planejou um atendimento coletivo com o objetivo de realizar checagem de exames.



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

METODOLOGIA

Para realizar a atividade coletiva chamada Grupo de Resultado de Exames a equipe se baseou no grupo de Saúde da Mulher que já ocorre desde 2013 com sucesso. A primeira ação é a auxiliar de enfermagem realizar a impressão dos resultados de exames coletados semanalmente, em seguida a médica da equipe avalia cada resultado e já verifica se o paciente tem retorno agendado, após isto e, por decisão médica, os resultados alterados são convocados conforme a gravidade para consultas individuais agendadas ou não e os resultados normais em pacientes sem consulta agendada são registrados em planilha utilizando o programa excel. Os ACS tem acesso a esta planilha e durante 1 mês entregam convocações destes usuários para o Grupo de Resultado de Exames, geralmente realizado no último dia útil do mês. Esse grupo é realizado mensalmente, coordenado pela médica da equipe e baseia-se em uma estrutura de roda de conversa com temas variados que surgem com o transcorrer da atividade. O estímulo inicial para a conversa é a apresentação de cada membro e a informação dada pela médica de que todos têm em comum que seus exames já foram avaliados e estão normais, mas que é importante falarmos um pouco de cuidados de promoção de saúde e prevenção de doenças. Normalmente, uma pergunta inicia a conversa que é: Como cuidar da nossa saúde? Caso o grupo fique retraído e não haja interação imediata há a condução de forma a informar os cuidados gerados com a busca a atendimento na USF e qual o papel de cada um no autocuidado. Esta parte da atividade dura de 30 minutos a 1 hora a depender da interação do grupo. Após, individualmente cada membro recebe seus resultados e tem os mesmos anotados no prontuário digital utilizado pelo município (sistema Hygia web). Todos tem uma programação de retorno individualizado considerando os riscos individuais.

RESULTADOS

Até o final de janeiro foram realizados 6 grupos de resultados de exames na USF Eugênio Mendes Lopes e os demais já foram programados até o final do ano. No total 103 pessoas foram convocadas para checarem seus exames, 62 usuários receberam seus resultados após participarem do grupo, portanto mais de 60% dos usuários que realizaram exames laboratoriais na USF receberam seus resultados, em média, em 1 mês.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe entende que a gestão da prática clínica é fundamental para sanar problemas identificados na população do território adscrito. As reuniões de equipe são importantes recursos para esta finalidade. O grupo de resultado de exames é uma entre tantas atividades que esta equipe vem iniciando em seu processo de trabalho de forma a ampliar o acesso e melhorar a qualidade do cuidado prestado a sua população, sempre considerando a participação popular no momento de decisão deste processo. Esta atividade mostrou-se adequada para reduzir o tempo de retorno para resultado de exames.