



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

## **AVANÇOS NA ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DA EQUIPE TÉCNICA DA COORDENADORIA DE SAÚDE OESTE**

Cláudia Ruggiero Longhi, Ana Cristina Nascimento Vaz, Silvana Hebe Coimbra Salomão, Celia Regina Cezar Rojo, Marisa Samea, Marizete Soares De Oliveira, Edyra Damasceno Da Costa E Silva, Flavia Amadei Raffaelli, Luis Roberto Sumam, Ana Maria Orfei Abe, Amanda Lagreca Venys De Azevedo, Maria Do Socorro Da Costa

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo  
São Paulo

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

A comunicação pouco eficiente é frequentemente apontada como fator desfavorável no desempenho das equipes de trabalho. Dificuldade essa que resulta em processos repetitivos e morosos, refletindo no enfraquecimento do trabalho em rede. Uma das questões observadas e que pode ser considerada como desencadeadora deste aspecto é a ausência de reuniões sistemáticas da Equipe Técnica. Deste modo, propôs-se o estabelecimento de reuniões sistemáticas usando como metodologia a Roda de Conversa preconizada por Gastão Wagner favorecendo a troca de experiências e atualização dos processos de trabalho. A sistematização da agenda de reuniões também propiciou convidar profissionais de outros equipamentos da Rede de Atenção à Saúde, ampliando o reconhecimento de potencialidades. A reunião participativa contribuiu para o envolvimento dos profissionais em projetos comuns favorecendo o resgate do seu papel enquanto ator no contexto da saúde pública.

### **OBJETIVOS**

Promover a integração das áreas técnicas que compõe a Coordenadoria Regional de Saúde Oeste.

### **METODOLOGIA**

O processo de estruturação se iniciou em 27/01/17 com a sistematização de cronograma de reuniões semanais com duas horas de duração. Inicialmente os profissionais da equipe técnica apresentaram pequeno relato de sua área de atuação com os fluxos e interfaces. Surgiu em seguida a necessidade de convidar profissionais de outros equipamentos da rede para apresentar suas características e fluxos de modo a ampliar a clareza de suas atribuições e assim, potencializar a atuação em Rede. Deste modo, setores “transversais” tais como: SUVIS, CEINFO, Regulação, CEDEPS, CRST, entre outros, participaram das reuniões.

### **RESULTADOS**

O processo de reestruturação de um espaço de trocas, sistemático e horizontalizado, trouxe mudanças na organização do trabalho tanto individual quanto coletivo e provocou uma integração mais efetiva. A troca de saberes propiciou o fortalecimento dos vínculos entre os



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

participantes promovendo, inclusive, mudanças do ambiente de trabalho de modo que a disposição das mesas fosse organizada de forma a favorecer os contatos, uma grande roda.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A roda de conversa propiciou o conhecimento das especificidades das diferentes áreas técnicas bem como a troca de saberes que favoreceram a construção de um todo que potencializou a ação efetiva em Rede.