



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

## **ESCATATÓRIA: ESPAÇO DE ESCUTA E DE EXPRESSÃO PARA A SAÚDE DO TRABALHADOR**

Miriam De Prosdocimi, Maria Ignez De Lima Pedroso

1 Prefeitura Municipal De Votuporanga - Prefeitura Municipal De Votuporanga, 2 Prefeitura Municipal De Votuporanga - Prefeitura Municipal De Votuporanga  
Votuporanga

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

Processo de trabalho em saúde abrange dois instrumentos: os materiais definidos como equipamentos, medicamentos e materiais de consumo e os não materiais que são os saberes utilizados na articulação entre sujeitos e instrumentos materiais, tornando possível a apreensão do objeto de trabalho. Desta forma objeto e instrumentos de trabalho só podem ser configurados por referência à sua posição relacional, intermediada pela presença do agente do trabalho que lhe imprime uma dada finalidade. A partir desta reflexão que mostra o caráter relacional nos processos de trabalho em saúde pode-se fazer uma intersecção com o método e técnicas do Psicodrama. As intervenções psicodramáticas praticadas em organizações públicas ou privadas reforçam a importância de se buscar a espontaneidade e criatividade dentro do campo dos papéis profissionais, ampliando a qualidade de resposta no trabalho, assim como a qualidade de vida do trabalhador. A linguagem ocupa um espaço muito importante no processo de trabalho e é uma prática dialógica sócio histórica aprendida nos diversos contextos sociais em que nos inserimos, podendo ser aperfeiçoada. A competência comunicativa é o resultado do uso satisfatório das habilidades linguístico-discursivas dos sujeitos em seu dia a dia e em seus papéis profissionais. É necessário desenvolver capacidade de uma escuta qualificada definida por "Audição Empática" (que deve ser despida de preconceitos e aberta às diversas visões de mundo), que nos permita crescer em nossos relacionamentos interpessoais. Aliando-se as técnicas do psicodrama ao conhecimento das técnicas de linguagem é possível alcançar melhores performances nos papéis profissionais e pessoais. As equipes de saúde da família estão submetidas a alto grau de estresse o que acarreta um índice surpreendente da síndrome de esgotamento no trabalho (burnout), que se manifesta por várias formas de adoecimento dos profissionais que nela trabalham, inclusive no âmbito emocional, contribuindo para a grande rotatividade de profissionais nas ESF's. Desta forma, torna-se necessário o desenvolvimento de ações que promovam a saúde do trabalhador na atenção básica visando um melhor desempenho do papel profissional, desenvolvendo a escuta, a expressividade corporal e vocal dos sujeitos visando uma maior resolutividade das demandas apresentadas. Considerando essas necessidades, propõe-se a implantação de um trabalho que favoreça a construção de um espaço de escuta e expressão para a saúde do Trabalhador: "Escutatória" direcionado aos funcionários e profissionais da saúde dos três consultórios Municipais apoiados pelo NASF 1 - setor Sul de Votuporanga.

### **OBJETIVOS**

Proporcionar aos profissionais da Saúde que atuam nos Consultórios Municipais apoiados pelo Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF espaços coletivos de escuta e de expressão que



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

contribuam para o bem-estar, para a qualidade de vida e, conseqüentemente, para um melhor desempenho no papel profissional dessa população: • Promover conscientização da importância do desempenho adequado do papel profissional para que ocorram as mudanças desejáveis; • Oferecer por meio da teoria e de técnicas de psicodrama um espaço lúdico que propicie aos participantes a expressão livre das suas criações internas, relaxamento e prazer, reduzindo os níveis de stress e assim prevenindo a síndrome de esgotamento no trabalho (burn-out); • Aperfeiçoar a qualidade vocal dos profissionais da Saúde por meio do uso de técnicas vocais como recursos retóricos na construção do discurso, visando à efetividade comunicativa em suas relações cotidianas; • Construir vínculo colaborativo e apoiador entre profissionais das ESF's e NASF.

## METODOLOGIA

O Projeto de Trabalho foi entregue e apresentado às Gerentes Administrativas dos três Consultórios Municipais apoiados pelo Núcleo de Apoio à Saúde da Família - NASF com a entrega de um cronograma com as datas dos encontros pré-agendados, em cada um desses locais de trabalho, para que divulgassem aos profissionais atuantes nas Equipes de Estratégia da Saúde da Família, assim como para os demais funcionários sobre os encontros para a escuta e a expressão, visando à Saúde do Trabalhador, organizando os grupos que acontecerão às quintas-feiras, das 10h às 12h rodiziado nas três unidades de saúde.

## RESULTADOS

A troca de papéis ocorrida durante as dramatizações proporcionou uma compreensão da problemática selecionada sobre vários pontos de vista, promovendo uma maior corresponsabilidade da equipe no enfrentamento de obstáculos rotineiros envolvendo os outros setores e serviços. As técnicas vocais voltadas para o desenvolvimento das habilidades linguístico-discursivas dos profissionais da saúde possibilitam a busca por diálogos efetivos com outros setores e /ou serviços, evitando os pré-julgamentos que desqualificam a procura das parcerias Intersetoriais necessárias para a condução satisfatória do caso. A ação promoveu maior integração de todos os segmentos profissionais que participaram do trabalho e maior comprometimento na busca de soluções adequadas de problemas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho evidencia e confirma a necessidade da interface com outras áreas de serviços, isto é, a necessidade de ações Intersetoriais tanto dentro da Saúde, quanto com os demais serviços públicos que possam contribuir para a resolução de problemas na saúde coletiva do município. As discussões e apresentação dos diversos usos de técnicas vocais, visando à importância das interações verbais e extra verbais contribuiu para ampliação dos diálogos necessários na Rede de Atenção à Saúde. Da mesma forma as técnicas do psicodrama propiciaram a busca de novas respostas para situações conhecidas e respostas adequadas a novas situações.