



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DE SAÚDE DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE SUZANO

Lucinéia Ferreira De Sousa, Matheus De Luca Miyake Pompeo
1 Prefeitura Municipal de Suzano - Prefeitura Municipal de Suzano
Suzano

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Educação Permanente (EP) é uma política do Ministério da Saúde instituída em 2004 como estratégia do Sistema Único de Saúde, visando à formação e o desenvolvimento dos seus servidores (BRASIL, 2004). A implantação do Núcleo de Educação Permanente do Pronto Socorro Municipal de Suzano (NEPS/PSMS) pauta-se nas recomendações do Ministério da Saúde, Lei no 8.080/90 (BRASIL, 1990), "Política de Educação e Desenvolvimento para o SUS: Caminhos para a Educação Permanente em Saúde" (BRASIL, 2004a), Portaria GM/MS no 198/04 (BRASIL, 2004b), Portaria GM/MS no 1.996/07 (BRASIL, 2007), Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (BRASIL, 2009). A implantação do NEPS/PSMS configura-se como um instrumento de gestão participativa, favorecendo a integralidade da saúde, a educação dos colaboradores, o compromisso com o ensino e a pesquisa, o trabalho em equipe e a garantia da qualidade da assistência prestada à população. Justificativa: Considerando a Educação Permanente em Saúde como uma estratégia de gestão e a necessidade de reorganização do processo de trabalho no PSMS, a implantação do NEPS mostra a sua relevância ao propiciar condições para a formação profissional na própria unidade, considerando a realidade e as dificuldades enfrentadas pelos trabalhadores em seu cotidiano.

OBJETIVOS

Relatar a experiência da implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde do Pronto Socorro Municipal de Suzano.

METODOLOGIA

Trata-se de um Relato de Experiência. O Pronto Socorro Municipal de Suzano (PSMS) é uma instituição de saúde pública que oferece atendimento de urgência e emergência adulto e infantil, recebe também clientes de outros municípios localizados na Região do Alto Tietê. Atualmente, conta com 33 leitos para internação. Dentre as causas que demandam assistência no PSMS estão as doenças cardiovasculares, respiratórias, neurológicas, crônico-degenerativas, psiquiátricas, politraumatismos, câncer e por causas externas. O PSMS disponibiliza campo de estágio para cursos técnicos na área de enfermagem e de graduação em fisioterapia. No ano de 2017, a atual Gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Suzano visando assegurar o desenvolvimento de processos de formação e de capacitação dos profissionais do Pronto Socorro Municipal, estabeleceu entre suas metas a Educação Permanente em Saúde. Nesse contexto, a implantação do NEPS/PSMS, baseia-se na concepção de transformação de práticas profissionais, na organização do trabalho e na gestão em saúde do PSMS.



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

RESULTADOS

O NEPS/PSMS, previsto como parte integrante da estrutura organizacional do Pronto Socorro e do Serviço de Enfermagem, constitui-se como uma instância de consultoria e assessoria à Coordenação da Rede de Urgência e Emergência do município de Suzano, à gerência de enfermagem e aos outros serviços da instituição. A Estrutura Funcional do NEPS/PSMS compreende os serviços de: Serviço de Treinamento e de Desenvolvimento; Serviço de Integração Ensino e Serviço; Serviço de Recrutamento e Seleção; Serviço de Avaliação de Desempenho Profissional. Durante o ano de 2017 foram realizados: • Treinamentos para 3 turmas com enfoque em Pediatria direcionados para os profissionais de saúde do Pronto Socorro, do Pronto Atendimento Palmeiras, do SAMU e da Santa Casa de Misericórdia de Suzano; • Capacitação para 6 turmas, intitulada "Formação em Saúde Mental para equipes de urgência e emergência do município de Suzano", em parceria com a Rede de Urgência e Emergência (RUE) e com a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), contamos com o apoio dos profissionais dos Centro de Atenção Psicossocial de Suzano (CAPS I, CAPS Devir, CAPS Álcool e Drogas, CAPS infantil). Neste ano de 2018, daremos sequência a este trabalho. • Seleção e Recrutamento: o processo seletivo coordenado pelo NEPS/PSMS, contou com a seleção de currículos, convocação dos candidatos, elaboração e correção da prova escrita. Realizou-se o processo seletivo para preenchimento de vagas de enfermeiro, técnico em enfermagem e auxiliar de enfermagem para o PSMS. • Programa de Recepção e de Integração: criado pelo NEPS/PSMS, realizou as atividades de adaptação dos novos colaboradores, integrando neste processo 52 profissionais de enfermagem. A abordagem do conteúdo e a metodologia utilizada nos Treinamentos e na Capacitação levaram em consideração o processo de trabalho das equipes, favorecendo a valorização das experiências e promovendo uma ação educativa participativa e reflexiva. O Programa de Recepção e de Integração promoveu o acolhimento dos novos colaboradores e acompanhou o processo de adaptação. O programa também contemplou a apresentação e reconhecimento da estrutura física do PSMS, a padronização, as normas e rotinas, os fluxos de atendimento do serviço e a articulação com a rede de saúde do município de Suzano.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A implantação do NEPS no PS favoreceu a participação dos profissionais nos Programas de Treinamento e Desenvolvimento, permitindo as ações de educação permanente na unidade, contribuindo com a criação de espaço para a discussão do processo de trabalho, das prioridades no âmbito da qualificação da assistência e da transformação de práticas. Assim sendo, a implantação do NEPS/PSMS propiciou a instrumentalização do profissional de saúde para atuar em conformidade aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, permitindo a organização da assistência em linhas de cuidado, subsidiando as ações de Educação Permanente e de tomada de decisão no PSMS