



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

*Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde*

## **IMPLANTAÇÃO DOS REQUISITOS PARA AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA VILA MARIA / VILA GUILHERME**

José Roberto da Silva, Fabiana Silva Okagawa, Fabiana de Oliveira Martins, Priscila Toledo Vidal Lopes

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo  
São Paulo

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O alinhamento dos processos permite vislumbrar a potencialidade da atenção primária. O processo de acreditação pode contribuir com a segurança do paciente, com a eficiência e efetividade dos serviços, contudo demonstram ser um desafio para as instituições. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma das instituições tradicionais na realização de acreditação hospitalar e será considerada com parâmetro para realização de um exercício de aproximação entre seus critérios e a realidade de uma unidade básica de saúde (UBS).

### **OBJETIVOS**

Esse trabalho tem como objetivo identificar as possibilidades e desafios para avaliação da ONA, nas unidades básicas de saúde.

### **METODOLOGIA**

O processo de organização da unidade iniciou em Fevereiro de 2015, e foi retomado em Junho de 2017, a partir de uma visita diagnóstica da ONA. A partir da visita foram realizadas mobilizações a fim de extinguir as não conformidades, implantar melhorias nos processos de trabalho, e também criar. Uma Comissão de Qualidade com reuniões semanais que elaborou um plano de ação.

### **RESULTADOS**

Foi observada a integração entre as áreas, fortalecimento da comunicação interna, criação de protocolos de segurança do paciente e sensibilização dos profissionais.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Vale ressaltar que as ações não se limitam a obtenção da certificação, passam a sustentar a Cultura de Segurança da UBS.