



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão de Pessoas, do Trabalho e Educação em Saúde

PROJETO PDCA: CONTRIBUIÇÕES DA QUALIDADE PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Fabiana Silva Okagawa, Elsie Lilian Pereira Abrusio, Priscila Toledo Vidal Lopes

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo
São Paulo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A inserção da Cultura da Qualidade na Atenção Primária em Saúde é relativamente nova. Em 2003 o Ministério da Saúde criou a Comissão de Avaliação da Atenção Básica, desde então outras iniciativas tem sido propostas, contudo com caráter eminentemente regulatório e/ou burocrático em detrimento da proposição de ações de melhoria contínua e de segurança à assistência. Contudo a necessidade de se investir em propostas direcionadas a Qualidade na atenção primária mostram-se prementes.

OBJETIVOS

Identificar as contribuições do Projeto PDCA para a melhoria contínua dos processos de enfermagem, para a qualificação dos colaboradores e para a rede de atenção primária em saúde.

METODOLOGIA

O projeto, realizado na Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme, contempla dezesseis unidades entre CAPSi, UBSs, PS e Hora Certa, foi idealizado pela Gerente de Enfermagem que identificou a oportunidade de trabalhar Qualidade junto aos Responsáveis Técnicos de Enfermagem (RTs) que disseminariam a proposta. Os RTs foram capacitados sobre a ferramenta PDCA e depois orientados individualmente a cada quinze dias para o desenvolvimento dos planos que propuseram.

RESULTADOS

Foram executados 15 PDCAs, apenas uma RT não concluiu o projeto, sobre segurança do paciente ou alcance das metas contratuais de gestão. A produção exitosa culminou no primeiro evento científico de enfermagem da rede, após 9 anos do início da gestão atual, onde premiou os três trabalhos de maior destaque. Além disso, foi observado o fortalecimento do trabalho em equipe; o empoderamento dos enfermeiros; a valorização e visibilidade da enfermagem na unidade; e o aumento da motivação dos envolvidos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um projeto de qualidade como o apresentado não contribui apenas para a melhoria contínua da qualidade da atenção prestada à população e dos processos nela implantados, mas também no desenvolvimento de novas competências e na motivação dos profissionais envolvidos, e pode



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

representar o marco inicial de um amplo movimento de qualidade da região que certamente repercutirá positivamente na Saúde Coletiva como um todo.