



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

ACREDITAÇÃO NO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE: APLICABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA NO HOSPITAL MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

Aline Viana Nakacima

1 Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes - Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes
Mogi das Cruzes

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Na carta dos direitos dos usuários que foi escrita em 2006 pelo Ministério da Saúde define-se que o princípio básico da cidadania é que todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema, sendo um atendimento resolutivo com qualidade, em função da natureza do agravo, com garantia de continuidade da atenção, sempre que necessário. Através disto, o gestor público vem buscando cada vez mais a qualidade dos serviços de saúde prestado para ampliação da capacidade de atendimento, otimização de custos, gerenciamento de rotinas e riscos, abordagem de novos problemas. Para se alcançar esses objetivos, é necessário que ocorra uma implementação de ações em toda a organização para aumentar a eficiência e a efetividade das atividades e dos processos nas organizações do sistema público de saúde. Para se obter o nível de transformações com oportunidades estratégicas é necessário que se inicie um programa que venha promover uma implantação de novas maneiras de gestão da organização, baseando-se no controle da qualidade, educação e melhoria contínua, no sentido de enfrentar novos desafios e provocar mudanças nas pessoas envolvidas nos processos dos serviços de saúde. Os programas de acreditação são formas de se alcançar a qualidade almejada, pois consistem em um processo voluntário e periódico, realizado principalmente por instituições científicas credenciadas, reconhecidas ou aceitas pela sociedade por sua seriedade, capacidade técnica e profissional, a fim de comprovar a implementação de um sistema de gestão da qualidade que contemple a capacidade técnica da organização. A acreditação fornece aos usuários a confiança na qualidade dos serviços e produtos oferecidos por uma organização com uma reconhecida competência técnica. A gestão pública de Mogi das Cruzes possui uma visão de implementação de modelos e ferramentas de qualidade em suas unidades de saúde, e através desse objetivo, o Hospital Municipal foi a primeira unidade de saúde pública do Município a ser acreditada pela Organização Nacional de Acreditação - ONA com o nível 1 e 2.

OBJETIVOS

Apresentar a experiência da obtenção do selo de acreditação do Hospital Municipal de Mogi das Cruzes pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.

METODOLOGIA

Trata-se da aplicabilidade da obtenção do selo de acreditação pela Organização Nacional de Acreditação - ONA no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. Foram utilizados como fontes de dados: artigos científicos, sítios na internet, livros, manuais, documentos existentes e disponíveis no Ministério da Saúde e entrevistas com a área técnica do Hospital Municipal.



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

RESULTADOS

O Hospital Municipal de Mogi das Cruzes (HMMC) foi inaugurado em 30 de junho de 2014. Situado no Município de Mogi das Cruzes localizado na região leste do Estado de São Paulo, com uma população de cerca de 433.901 mil habitantes estimados pelo IBGE em 2017, distribuídos em 712,514 km², representando 544,12 hab/km². O HMMC atua de forma integrada à rede hospitalar do município, faz parte do SIS - Sistema Integrado de Saúde e está credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), possui uma área de 8.495,68 m², com 6 pavimentos e atualmente com 92 leitos operacionais. Atende, em média, 12 mil pacientes e realiza cerca de 150 cirurgias por mês. O gerenciamento, execução e operacionalização do HMMC é realizado pela Pró-Saúde, uma Organização Social de Saúde – OSS qualificada no município de Mogi das Cruzes desde janeiro de 2010, através de Contrato de Gestão que teve início em 22 de março de 2014 com vigência de 60 meses, tendo por termo inicial a data de início. No Contrato de Gestão foi solicitado que a OSS implantasse a acreditação da ONA nível 1 para o ano de 2015, e nível 2 e 3 até o prazo improrrogável de 6 meses antes do término do contrato. A Organização Social de Saúde vencedora do certame, a Pró-Saúde, já possuía como política, o modelo de gestão aprovado em outros hospitais para acreditação ONA, sendo assim, ao iniciarem um novo projeto, o modelo de gestão é inserido no gerenciamento do serviço. Após o início de funcionamento do HMMC, a equipe de qualidade implantou os protocolos e manuais baseados nas exigências da ONA. Na visita de diagnóstico organizacional realizada em 2015 foram apontadas diversas não conformidades para acreditação nível 1, pois o HMMC estava apenas há 14 meses em funcionamento e diversos serviços ainda estavam sendo implantados, e os setores ainda não possuíam seus protocolos e manuais definidos. No final de 2015, após as adequações solicitadas, o HMMC obteve o selo de acreditação nível 1 (acreditado), cumprindo os requisitos de segurança do paciente. O HMMC foi o primeiro serviço público do município a obter o selo de acreditação. Em 2016 foram realizadas 2 visitas de manutenções do selo e para que o HMMC tivesse o upgrade para nível 2 deveria ser implantada uma gestão integrada dentro dos setores do hospital. Em 2017 o HMMC obteve o selo de acreditação nível 2 ao cumprir integralmente os requisitos do nível 1 e 2, sendo qualificada na condição de acreditada plena e servindo como modelo de gestão para os outros equipamentos da Rede Municipal.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As mudanças que devem ocorrer dentro de um estabelecimento de saúde para que a qualidade almejada seja alcançada, iniciam-se com o planejamento estratégico. Através do planejamento estratégico a alta diretoria insere na rotina de trabalho dos servidores os protocolos, manuais e fluxos de serviço que garantem ao profissional e ao paciente um padrão em que oferecer um serviço com qualidade seja o objetivo primordial. Depois de inseridas as documentações e procedimentos necessários para se estabelecer uma sólida qualidade do serviço, a gestão pública tem buscado meios de certificações para que sejam atestadas a qualidade da gestão do serviço desenvolvido. O certificado de acreditação é um selo que faz com que o paciente/usuário se sinta mais seguro no serviço prestado pela instituição. Por meio desta certificação sabe-se que a gestão tem o compromisso de manter um serviço público de qualidade. A certificação da ONA é uma das mais conceituadas certificações que um estabelecimento de saúde pode obter.



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

Através desta certificação o serviço torna-se um modelo de referência de boa gestão e qualidade. O HMMC aplicou a metodologia de gestão da qualidade através de um gerenciamento por uma Organização Social de Saúde, a Pró-Saúde, que é referência no Brasil. A Pró-Saúde já tem implantado em sua gestão os manuais e protocolos pré-aprovados pela ONA e ao iniciarem uma gestão de um novo serviço essas metodologias já são aplicadas, facilitando assim a acreditação do Hospital. O HMMC obteve o selo de acreditação nível 1 (acreditado) em 2015, e nível 2 (acreditado pleno) em 2017. Através de visitas realizadas constatou-se a maturidade da gestão da Pró-Saúde no HMMC e da importância gerada sobre a qualidade nos colaboradores, nota-se também o empenho de toda equipe para alcançarem os níveis subsequentes da acreditação da ONA.