



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

CONSULTA ONLINE DA DISPONIBILIDADE DE MEDICAMENTOS – UM PASSO A FRENTE.

Oswaldo Kenzo Huruta

1 Prefeitura Municipal de São José dos Campos - Prefeitura Municipal de São José dos Campos
São José dos Campos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O Núcleo de Assistência Farmacêutica (NAF) da Secretaria de Saúde do Estado, disponibiliza 130 medicamentos de alto custo por meio de processos administrativos para a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) dispensar na Farmácia Central (FC) para em média 7500 pacientes por mês. O NAF libera para a FC entregar os medicamentos num período restrito em torno de 15 dias e não informa aos munícipes se os mesmos foram adquiridos ou a data da liberação. Os munícipes se dirigiam, a FC para receber essa informação em idas e vindas infrutíferas, gerando descontentamento e reclamação contra a SMS, porque a maioria dos beneficiados desconheciam a instituição que fornece seu medicamento, ocasionando superlotação no atendimento com média de 700 a 1000 pacientes por dia. Os 330 medicamentos de alto custo do município também são fornecidos por meio de processos administrativos para um número reduzido de 297 beneficiados, sem transtornos. Os medicamentos básicos são dispensados pelas 40 Unidades Básicas de Saúde (UBS) mediante apresentação da receita médica. Os munícipes não tinham informação sobre a existência dos mesmos para serem retirados, obrigando os ao comparecimento na FC ou UBS. Dentro do conceito da Prefeitura Municipal – SMS de que todo cidadão cadastrado na rede de Saúde tem direito a um serviço de qualidade portanto reestruturamos a questão dos medicamentos através da implantação de consulta online em parceria com o Departamento de Tecnologia e Informação (DTI).

OBJETIVOS

Otimizar a informação quanto a disponibilidade dos medicamentos, e tornar o acesso as essas informações corretas de maneira rápida, prática, evitando deslocamentos desnecessários até a UBS ou FC.

METODOLOGIA

O Departamento de Políticas de Saúde responsável pela FC reuniu todos os setores envolvidos no projeto em julho de 2017 para proceder a discussão, e análise dos problemas existentes para estudar a melhor forma de oferecer informação correta, garantindo acessibilidade aos usuários que se beneficiam desse serviço. A parceria com o DTI foi fundamental para resolução do problema através da elaboração de uma plataforma online estruturado no site da Prefeitura. Esse sistema está diretamente interligado ao Sistema de Atendimento Municipal de Saúde (SAMS) que contem o cadastro de todos os pacientes; consultas realizadas; medicamentos dispensados; processos administrativos e vacinas recebidas e realiza atualização dos dados a cada movimentação. A Consulta de Medicamentos Online, acessada pelo site da Prefeitura permite ao munícipe que ao digitar seu número do Cadastro de Registro Ambulatorial (CRA) do



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

município; número do cartão do Sistema Único de Saúde (SUS) e a data de nascimento, ele possa acessar os medicamentos de alto custo do estado, do município e das UBSs.

RESULTADOS

Essa consulta online reduziu em 70% a demanda na FC, ocorrendo redução da média de 700 atendimentos por dia para 490. A Consulta de Medicamentos Online, recebeu inúmeras visitas no 2º semestre de 2017, demonstrando o interesse e a utilidade do instrumento. O grau de satisfação, pode ser avaliado pela queda do número nas reclamações do sistema 156. Muitos munícipes, tomaram conhecimento da origem dos medicamentos de alto custo recebidos, deixando de culpabilizar a SMS pelas faltas ou atrasos na dispensação dos medicamentos do Estado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O acesso a informação de medicamentos disponíveis pelo Site da Prefeitura ganhou avanço na área da Tecnologia aplicada a Saúde para a população, principalmente para os pacientes atendidos pelo Alto Custo do Estado. A sistematização do serviço otimizou os recursos dispensados em Recursos Humanos na FC; uso de telefones e melhora na qualidade da informação prestada. Garantimos um serviço de qualidade, fácil acesso, eliminado a burocracia, e evitando deslocamentos desnecessários.