



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

*Gestão em Saúde e inovação tecnológica*

## **DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA ATENÇÃO BÁSICA: CONSTRUÇÃO COLETIVA POSSIBILITANDO SUSTENTABILIDADE AO PROJETO**

Juliana Bonelli Rodrigues

1 Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo - Secretaria de Saúde de São Bernardo do Campo

São Bernardo do Campo

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Ministério da Saúde - MS definiu o Prontuário Eletrônico do Cidadão – PEC do e-SUS AB como modelo para registro das ações em saúde na Atenção Básica – AB. O município de São Bernardo do Campo implantou a estratégia e-SUS AB, por meio da Coleta de Dados Simplificada – CDS, em 2015. A escolha pela CDS se justificou pela manutenção do sistema próprio, em uso desde 2001 na rede básica, especializada e urgência e emergência. Em paralelo, a Secretaria Municipal de Saúde deu andamento à expansão do sistema próprio, com vistas à implantação do Prontuário Eletrônico, investindo na infraestrutura das Unidades, rede por infovia e aquisição de computadores. A obrigatoriedade do uso do PEC/e-SUS AB reforçou a necessidade de desenvolvimento de um prontuário que atendesse à proposta do MS, respeitando as singularidades do processo de trabalho na AB. Para tanto, fazia-se fundamental a participação de profissionais e gestores da AB na construção da ferramenta, contribuindo com os diversos olhares e saberes num processo de cogestão. Desta forma, foi criado um espaço de discussão e elaboração de estratégias e ações oportunizando a construção coletiva e a corresponsabilização das equipes nos processos decisórios. Neste sentido, as equipes do Departamento de Apoio à Gestão do SUS - DAGSUS, responsável pela informatização da rede municipal, e do Departamento de Atenção Básica e Gestão do Cuidado – DABGC formaram um Grupo Técnico – GT com o objetivo de implantar o Prontuário Eletrônico na rede básica em tempo hábil para o cumprimento dos prazos federais e de maneira que pudessem garantir a máxima aderência dos profissionais e a qualidade das informações. Composto o GT, representantes – coordenadores e trabalhadores - de três Unidades Básicas de Saúde – UBS, sendo uma delas piloto, contribuem apresentando as realidades locais e viabilizando o desenvolvimento de uma ferramenta que contribua na produção do cuidado. Os demais integrantes são gestores, referências técnicas – enfermeiros, médicos -, técnicos da área de TI e de faturamento. Tendo em vista a necessidade de desenvolvimento do Prontuário Eletrônico, atrelada aos prazos estipulados pelo MS, vislumbrou-se com a constituição do GT a possibilidade de qualificar o processo, fortalecendo o vínculo entre as equipes e a corresponsabilização pelas ações, estimulando a busca por melhores resultados.

### **OBJETIVOS**

Oportunizar a implantação do PEC do e-SUS, por meio de sistema próprio, respeitando o pensar e o fazer coletivo mediante a constituição de um GT formado por profissionais do apoio – DAGSUS – e da atenção básica – DABGC, integrando os que desenvolvem, os que produzem e



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

alimentam o sistema, os que analisam os dados e os que planejam as ações, seja na micropolítica do trabalho, seja na macro política da gestão.

## METODOLOGIA

Inicialmente, a equipe do DAGSUS identificou a necessidade de constituição do GT a fim de aprimorar o processo de desenvolvimento do Prontuário Eletrônico para a AB. A escolha dos integrantes se deu a partir da avaliação dos gestores dos departamentos, considerando as experiências, atuação, envolvimento e necessidades para o desenvolvimento e implantação do prontuário. Constituído o GT, elaborou-se uma agenda com encontros mensais, os quais contam com a participação de profissionais da empresa contratada – sistema próprio –, para apresentação dos resultados, discussão e elaboração de ações e estratégias seguintes.

## RESULTADOS

Desde a constituição do GT, em maio de 2017, foram realizados nove encontros. A cada encontro são discutidas e pactuadas as ações seguintes e novas funcionalidades do sistema implantadas gradualmente nas UBS. A realização de visitas do GT à UBS piloto possibilitou uma primeira aproximação com os trabalhadores por meio de conversas e do reconhecimento do processo de trabalho das equipes no cotidiano do serviço. Com o avançar do desenvolvimento do PEC na lógica do SOAP, foram realizadas, no mês de fevereiro, provas de conceito com equipe da UBS Piloto, ocasião em que foi validada e pactuada a implantação para meados de março, após realização de treinamentos das equipes da UBS, in loco. No final de fevereiro, participantes do GT compartilharam o projeto à toda equipe da UBS piloto durante reunião geral da Unidade, fortalecendo o processo horizontal de implantação, dada a importância do envolvimento dos profissionais para a continuidade do processo. O piloto permitirá a identificação de necessidades pelas equipes de saúde e o desenvolvimento de melhorias permanentes no sistema. A implantação nas 34 UBS do município ocorrerá gradualmente, com previsão de conclusão em dezembro de 2018.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de construção coletiva valoriza os diversos olhares e saberes, oportunizando a motivação dos sujeitos para efetivação do projeto. O fortalecimento do GT e a aproximação com as equipes de saúde locais possibilita o desenvolvimento das ações e a sustentabilidade do projeto. A participação dos profissionais das UBS busca garantir a capilarização das discussões e a aderência ao sistema, sensibilizando as equipes de saúde para o seu uso como instrumento de qualificação da atenção e da gestão do cuidado.