



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

ESCOLA DE CIDADANIA - PARCERIA PÚBLICO PRIVADO

Raquel Zaicaner, Elaine Leronice Lucas

1 Prefeitura Municipal De Taboao Da Serra - Prefeitura Municipal De Taboao Da Serra
Taboão da Serra

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Introdução do SUS estar completando 25 anos, para a população, em especial a mais jovem não conhece seu funcionamento e melhor forma de ter acesso a toda gama de serviços que oferece, além das ações de prevenção em saúde. Em Taboão da Serra temos empresa do ramo de telemarketing que além de ser o maior empregador do município (5.600 postos de trabalho) emprega grande número de jovens em seu primeiro emprego. A direção dessa empresa, disposta a oferecer algo que importasse seu quadro de funcionários criou a “Escola de Cidadania” que tem como objetivo do acesso a seus colaborador a temas que acertem no direcionamento de sua vida pessoal e profissional. A empresa buscou a secretaria municipal de saúde para a discussão da parceria e temas. Os temas propostos foram: SUS – o que é e como melhor usar; Violência contra a mulher.

OBJETIVOS

Apresentar a parceria bem sucedida entre os setores público e privado.

METODOLOGIA

A empresa convida seus colaboradores a participarem da escola. São 4 temas abordados, com um encontro semanal: Gestão Financeira Saúde e bem estar – como melhor usar o sistema de saúde Direitos da mulher Motivação – superando desafios Dois pela Secretaria de Saúde e Coordenadoria dos direitos da mulher. As aulas acontecem no local e horário de trabalho. A aula sobre o SUS foi elaborada na secretaria municipal de saúde e aborda: • Breve histórico da saúde pública no Brasil • SUS e seus princípios de universalidade, integridade, equidade, participação social • SUS municipal- todos os serviços que o compõem • Como acessar os serviços • Programas de saúde prioritários O encontro que aborda violência contra a mulher foi elaborado pela Coordenadoria dos Direitos da Mulher Participantes recebem certificado de participação com cerimônia de formatura.

RESULTADOS

Para a Secretaria de Saúde, a experiência tem sido positiva como forma de diminuir os serviços e ações existentes e estratégia de defesa do SUS. A coordenadoria da Mulher pode observar a procura por funcionárias da empresa com pedidos de ajuda e orientação, sendo um momento de divulgação de toda a rede de proteção à mulher. O programa foi desenvolvido especificamente para o cargo de operador de atendimento que conta com 4.749 colaboradores. Nesse período, 2279 funcionários já passaram por essa capacitação no período de agosto de



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

2016 a agosto de 2017, o que representa 48% do público a ser atingido. Os 59% dos colaboradores que participaram da Escola da Cidadania passaram na empresa, um tempo médio de 1 ano antes do projeto, agora o tempo médio de permanência na empresa é 2,5 anos. O turn over foi reduzido em 2 p.p., representando uma economia de R\$2mm/ ano. Apesar de não ser o foco do projeto, 56% do que participam da escola alcançaram sua performance operacional; com o aumento de sua remuneração salarial em 25%. Os que já participavam, solicitaram a continuidade do projeto com a abordagem de outros assuntos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estabelecer parceria com uma empresa privada em que é proposto que se aborde como utilizar serviços de saúde se mostrou eficaz em atingirmos um público jovem, que dificilmente buscaria essas informações e/ou debater temas de saúde. A empresa observou melhora no envolvimento e performance de seus colaboradores. Esse projeto trouxe reconhecimento à empresa através do recebimento de prêmio de empresa de excelência em seu ramo de atuação. São vários os espaços que podem e devem ser ocupados se quisermos envolver a comunidade nessa parceria pelo fortalecimento do SUS.