



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

## *Gestão em Saúde e inovação tecnológica*

### **ESTRATÉGIA DE LOGÍSTICA PARA ENTREGA DE FRALDAS A DOMICÍLIO**

Mauro Eduardo Machado Augusto

1 Prefeitura Municipal de São José dos Campos - Prefeitura Municipal de São José dos Campos  
São José dos Campos

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

Qualquer problema que ocorra ao longo da cadeia logística seja de medicamentos, fraldas, leite ou outros insumos, independentemente de sua gravidade, afeta o tempo de entrega das mercadorias. E quando este prazo é estendido, os custos logísticos são aumentados e a experiência dos pacientes dependentes da rede é drasticamente impactada. Este trabalho trata de uma solução bem sucedida na logística de entrega de fraldas a domicílio.

#### **OBJETIVOS**

Melhorar a cadeia logística da entrega de fraldas otimizando o tempo de entrega, eliminando a burocracia, evitando deslocamentos dos municípios e os custos do transporte até uma unidade de saúde.

#### **METODOLOGIA**

A análise do acondicionamento das fraldas no espaço físico dentro das unidades básicas de saúde foi classificada como inapropriada segundo os gestores municipais que em conjunto com os servidores estudaram uma melhoria para o caso. O Departamento de Políticas de Saúde reuniu-se com todos os atores envolvidos em agosto de 2017 para juntos analisarem como armazenar todo o volume de fraldas geriátricas que recebem periodicamente e qual a melhor forma que deveria ser entregue aos pacientes cadastrados que se beneficiam desse serviço. Muitas vezes o tempo em que os pacientes têm para fazer a retirada é estendido por diversos motivos: o volume de fraldas é muito grande para ser movimentado através de transporte público, o clima influencia muito em dias de chuva que os pacientes não comparecem à unidade e por isso impossibilita a movimentação dos pacotes de fraldas, os beneficiados são idosos e pessoas com necessidades especiais e impossibilitados de exercer sozinhos a retirada das fraldas, muitas vezes dependem de parentes e vizinhos que os auxiliem, mães que tem filhos com necessidades especiais dependentes de cuidado o tempo integral. Outro exemplo ocorrido inúmeras vezes era a dispensação feita pela unidade de saúde ao paciente de forma fracionada justamente por conta de o transporte ser dificultoso, isso gerava confusões entre as partes envolvidas por se perder o controle da entrega, de quantos pacotes eram dispensados no dia e quantos ainda ficavam a ser retirados. Outro problema típico é a entrega das fraldas com danos físicos, como rasgos, riscos e amassados, por exemplo. Estes tipos de avaria, geralmente geradas nas fases de carga, descarga e armazenamento, demonstram aos pacientes cadastrados um desconforto enorme e a preocupação em relação à integridade das fraldas. Todos esses exemplos vieram à pauta da discussão para que então pudesse ser encontrada uma solução a este problema da rede de saúde. A gestão da secretaria de saúde pontuou os principais



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

inconvenientes do acondicionamento e procurou junto ao almoxarifado da prefeitura meios de se realizar a logística de entrega. A estratégia mais viável seria a de se contratar uma empresa que realizasse o serviço da retirada das fraldas diretamente no almoxarifado central da prefeitura e seguisse o fluxo direto ao endereço de domicílio do paciente cadastrado. Então o processo de licitação e escolha da empresa que durou cerca de sessenta dias tornou-se viável a realização do objetivo previsto e após a contratação da empresa iniciou seus trabalhos de entrega direta ao domicílio do paciente seguindo uma listagem como nome e endereço fornecida pelo Departamento de Regulação e Controle, da Secretaria de Saúde. Esse departamento é responsável pelas autorizações e da emissão da listagem atualizada. O Departamento de Regulação e Controle juntamente com o Departamento de Políticas de Saúde listaram alguns critérios para o atendimento, como por exemplo: o paciente deve residir no município de São José dos Campos; deve ser atendido pelo Programa de Atendimento Domiciliar; pacientes com algum tipo de deficiência física ou psíquica; pacientes que apresentem incontinência urinária e/ou fecal permanente conforme justificativa médica e indicação do uso de fralda contínua; análise da situação socioeconômica da família, entre outras especificidades que podem atender particularidades específicas. Outro ponto muito trabalhado pela gestão da secretaria da saúde entre seus departamentos envolvidos foi quanto ao fluxo dos processos abertos nos protocolos da prefeitura, que revisados serão reavaliados a cada seis meses, devendo o paciente apresentar nova prescrição, receita ou justificativa médica.

## RESULTADOS

A medida vai beneficiar diretamente cerca de 1.200 munícipes cadastrados. Alguns registros dos munícipes elucidam a satisfação, segue: A autônoma Rosângela da Conceição da Silva, 52 anos, que começou a fazer as retiradas das fraldas geriátricas para a sua irmã em 2011, elogiou o novo sistema criado pela Prefeitura. “Facilita muito nosso dia-a-dia, pois às vezes é difícil a gente se deslocar para buscar as fraldas na UBS e os meus pais que são idosos também não conseguiam realizar o transporte quando eu não podia”, disse. Outra beneficiada foi Ivani Gomes da Silva, 79 anos, que tem um filho com necessidades especiais que utiliza o serviço de fornecimento de fraldas. Ela acredita que com a nova medida a operação ficou mais tranquila e irá ajudá-la, pois ultimamente ela não tem conseguido sair de sua casa.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão da secretaria de saúde procurou em toda sua extensão nesse trabalho atender uma necessidade do munícipe oferecendo mais comodidade, eliminando a burocracia e evitando deslocamentos e gastos com transporte público do munícipe até a unidade básica de saúde. Sempre atenta aos pedidos dos munícipes fez uma avaliação de um projeto positivo, de qualidade onde quem ganha é o munícipe. Os novos processos possuem maior controle sobre o fluxo do trabalho, processo ágil e organizado, melhor relaciona