



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DO CENTRO CIRÚRGICO NO HOSPITAL DIA DA REDE HORA CERTA

Sara Modesto Juvenal Celestino, Valeria Marques Galatti Do Prado

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Percebe-se que o bom desempenho de um centro cirúrgico está relacionado com a qualidade de seus próprios processos e com os processos dos serviços que apoiam como consequência de uma combinação entre instalações físicas, tecnologia e equipamentos adequados, operados por mão de obra habilitada, treinada e competente. A implantação do centro cirúrgico, para que ocorra de forma segura, é importante que seja bem gerenciada. Identificou-se nesta unidade a falta de fluxos, processos e rotinas que direcionassem os profissionais para execução do protocolo de cirurgia segura.

OBJETIVOS

Descrever os resultados oriundos da implantação de um POP (Plano operacional Padrão) de um centro cirúrgico.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo de relato de experiência de implantação de um POP de Centro Cirúrgico (CC) no Hospital Dia da Rede Hora Certa Vila Guilherme. A partir do levantamento das necessidades do serviço, a coordenadora de enfermagem em parceria com equipe multiprofissional e gerente da unidade identificou como problema a ausência de fluxos, processos e rotinas do CC que inviabilizava a abertura do serviço, para tanto foi proposto um ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) para atender as demandas.

RESULTADOS

Em 16 de Setembro de 2017 foi inaugurado o serviço do CC. Desde então, a auditoria de 10% dos prontuários dos pacientes operados constatou 100% da taxa de conformidade do check-list cirúrgico. A taxa de suspensão cirúrgica por motivo institucional se manteve em 0%, e a por motivos do paciente apresentou média de 10%; Houve apenas 1 evento no período (Cefaléia Pós Raquidiana) e identificado que 100% das opiniões dos usuários no SAU registraram elogios ao serviço.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho evidenciou a eficiência na condução da implantação de um novo serviço de um CC por meio do uso de ferramentas de qualidade, como o PDCA, pela coordenação de enfermagem, garantindo um funcionamento eficiente, que preza pela segurança do paciente, ou seja, a oferta de um serviço público com qualidade para a população.