



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA COMO FACILITADORA DA INTEGRALIDADE DO CUIDADO NO SUS

Diene Heiri Longhi Trajano, Andrea Renata Munholi, Maria Amélia Zanon Ponce

1 Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto - Se - Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto - Secretaria de Saúde

São José do Rio Preto

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

O município de São José do Rio Preto desde 1998 possui gestão plena da saúde e gere os serviços públicos com oferta assistencial na atenção básica distribuídas em 27 unidades de saúde em cinco distritos de saúde, e visando a integralidade do cuidado possui 05 unidades de pronto atendimento, 01 SAMU e 20 unidades especializadas de administração direta. Em 08 de janeiro de 2018 foi inaugurado o Cento Médico de Especialidade com o objetivo de integrar o cuidado de saúde entre a atenção básica e especialidade. A unidade foi montada em uma estrutura de 1500m² no Plaza Shopping, conta com 40 consultórios informatizados e um todo sistema de informatização estruturado na continuidade do cuidado de saúde. Oferta uma médica de 20.000 mil consultas médicas mensais em 27 especialidades médicas, destas 08 em especialidades pediátricas.

OBJETIVOS

Fortalecer a comunicação entre a atenção básica e especializada através da informatização do registro de atendimentos visando qualificar a assistência prestada, promovendo a integralidade do cuidado.

METODOLOGIA

Em janeiro de 2018 foi inaugurado o Centro Médico de Especialidade com 40 consultórios informatizados que possibilitou, após um incrementado do sistema de informatização (Empro saúde) utilizado pela atenção básica, uma comunicação rápida no matriciamento do cuidado médico, qualificando a referência e contra referência.

RESULTADOS

A inovação tecnológica implantada no Centro Médico de Especialidades proporcionou ao município, num curto período de tempo, a organização do cuidado, através do fortalecimento da comunicação entre a equipe da atenção básica e da atenção especializada por meio de um sistema de informatização próprio que qualificou a referencia e contra referencia, além de possibilitar a implantação de protocolos de acesso, facilitando o matriciamento e otimizando a oferta de consultas de especialidade.



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência de São José do Rio Preto através da implementação do Centro Médico de Especialidades com 40 consultórios informatizados proporcionou um cuidado qualificado pelo matriciamento dos especialistas aos médicos da atenção básica. A estrutura diferenciada e humanizada, além da inovação tecnológica aplicada no serviço, quebrou paradigmas e tem demonstrado o quanto a gestão pública pode ser inovadora.