



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

## *Gestão em Saúde e inovação tecnológica*

### **NOVA VISÃO DA INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO PARA MELHORIA DO CUIDADO À SAÚDE**

Celso Akio Maruta, Carmen Picoli Torres, Denise Marini, Kelly Janaina Munhoz, Maria Amélia Sakamiti Roda, Micaela Vieira Hadida

1 Prefeitura da Estância de Atibaia - Prefeitura da Estância de Atibaia  
Atibaia

#### INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Entende-se por integração ensino-serviço o trabalho coletivo, pactuado e integrado de estudantes e professores dos cursos de formação na área da saúde com trabalhadores que compõem as equipes dos serviços de saúde, incluindo-se os gestores, visando à qualidade de atenção à saúde individual e coletiva, à qualidade da formação profissional e ao desenvolvimento e satisfação dos trabalhadores dos serviços (ALBUQUERQUE, 2008) Desde a Reforma Sanitária Brasileira, nos anos 70; passando pela criação do Sistema Único de Saúde (SUS), em 1998; a Lei de Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação em Saúde; e a Criação do Programa Mais Médicos para o Brasil (EDLER, 2006), várias experiências de integração ensino-serviço promoveram avanços na aproximação entre universidades e instituições de saúde. Porém, ainda são vários os desafios a serem superados, sobretudo em relação ao compartilhamento de objetivos entre estes dois mundos (ZARPELON et al., 2017).

#### OBJETIVOS

Implantação de nova visão na Integração Ensino-Serviço Comunidade para a Melhoria do Cuidado à Saúde no município de Atibaia.

#### METODOLOGIA

A Gestão da Secretaria Municipal de Saúde de Atibaia (SMS/Atibaia) visando a melhoria do Cuidado à Saúde, fortaleceu a Integração do Ensino-Serviço Comunidade por meio da estruturação do Núcleo de Educação Permanente (NEP), da celebração do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES) da Região Bragantina, da formação de servidores em Preceptoría em Residência Multiprofissional no SUS, entre outros. Com a estruturação do NEP o acesso das Instituições de Ensino (IE) na Secretaria de Saúde foi facilitado e aproximou os gestores da Secretaria e das Unidades de Saúde com os professores e coordenadores de curso. Inicialmente, faz-se o consenso de todos os procedimentos que serão adotados durante o estágio. Em seguida, é feita a comunicação para o NEP que faz a efetivação contratual por meio de documentos e inserção de dados no Sistema de Monitoramento e Avaliação da Integração Ensino Saúde (SIMAIES). A celebração do COAPES da Região Bragantina e a participação ativa no Comitê Gestor Local possibilitou o acesso às Instituições de Ensino Superior (IES) da região. O estreitamento da relação foi feito por meio de reuniões entre gestores da SMS/Atibaia e os coordenadores das IES (Universidade São Francisco/Bragança (USF), Faculdade de Ciências e Letras de Bragança Paulista (FESB) e a Instituição Educacional Atibaiense Ltda (FAAT/Atibaia). Onde foi possível conhecer e estabelecer a oferta e demanda de campos de estágio.



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

Destacaram-se: a evidenciação de novas áreas de interesse à Saúde, como a arquitetura para o planejamento de novas construções; veterinária para acompanhamento da Vigilância; computação para a informatização de sistemas etc; a disponibilização de todas as Unidades de Saúde do município de Atibaia como cenário de prática para os discentes; e a articulação de novos projetos de Residência Médica e Multiprofissional. Vislumbrando a futura implantação da Residência na SMS/Atibaia, foram capacitados seis servidores no Curso de Preceptoría no SUS do Hospital Sírio-Libanês em parceria com Ministério da Saúde. No ano de 2017, como projeto piloto, o NEP implantou o Programa de Recepção de Estagiário na SMS/Atibaia, com 88 alunos do Curso de Enfermagem da USF. Tendo como principal objetivo a sensibilização prévia de todos os envolvidos, evidenciando a importância de cada um na realização do estágio. A primeira ação foi a visita dos professores responsáveis pelos alunos às Unidades de Saúde escolhidas, onde conheceram os gestores de cada Unidade e agendaram o próximo encontro para discutir todos os detalhes do estágio. Os representantes do NEP foram até a Universidade apresentar a estrutura e funcionamento da SMS/Atibaia, nesta oportunidade, os alunos puderam sanar dúvidas quanto a Saúde Pública de Atibaia. Ao iniciar o estágio, os alunos foram recebidos pela gestora da Unidade de Saúde, que já havia conversado com os servidores sobre a chegada, inserção dos estagiários no serviço e a relação com os professores. No decorrer do estágio, ficou evidente o bom relacionamento entre docentes e gestores, o qual gerou várias alternativas de aprendizagem. Ao final do estágio, outro ponto fundamental foi o feedback dos discentes e docentes para o serviço, que propuseram mudanças de rotina e dos procedimentos para as próximas turmas e sinalizaram aspectos positivos e negativos de cada campo de estágio.

## RESULTADOS

A interação e o comprometimento entre os gestores, servidores, docentes e discentes foram primordiais para o bom andamento do estágio e para elevado grau de satisfação de todos os participantes. O Programa de Recepção de Estagiários fortaleceu o vínculo usuário-discente-docente-servidor e comunidade (GONZALO, 2016). Lembrando-se dos princípios que norteiam a função do estágio, os discentes aproveitaram o cenário da prática da Saúde Pública para o seu aprendizado, conhecimento dos princípios e diretrizes do SUS e maior relação com a comunidade; os docentes desenvolveram as atividades de ensino, pesquisa e extensão se aproximando da comunidade; no serviço, houve melhora significativa no atendimento aos usuários, com diminuição de demandas reprimidas e os servidores tiveram a oportunidade de atualização e qualificação profissional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sucesso da implantação do Programa de Recepção dos Estagiários ratificou para a Gestão da SMS/Atibaia a relevância deste na implantação da Residência Médica e Multiprofissional. O uso da rede municipal de saúde como espaço formativo de um novo profissional de saúde, comprometido e empático, é a base da integração ensino-serviço-comunidade e tem papel fundamental na consolidação e fortalecimento do SUS bem como de seus princípios. Para isso, é fundamental a quebra de paradigmas quanto ao distanciamento entre a prática e o saber e dos modelos de ensino centrados nas salas de aulas, distantes do contexto real de trabalho.