



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

O DESAFIO DA PRODUÇÃO E DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO GERADA A PARTIR DE INQUÉRITO DE SAÚDE DE BASE POPULACIONAL: A EXPERIÊNCIA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Hélio Neves, Margarida Maria Tenório de Azevedo Lira, Katia Cristina Bassichetto, Patrícia Carla dos Santos, Tamiris Cristine Teodoro de Souza

1 Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo - Secretaria Municipal De Saúde De São Paulo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Coordenação de Epidemiologia e Informação da SMS-SP juntamente com a Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo e demais instituições envolvidas na realização de inquéritos de saúde de base populacional têm acumulado experiência com todo o processo que abrange esta iniciativa, desde as atividades preparatórias até a produção e disseminação de informação gerada. No MSP foram realizadas três edições do inquérito de saúde (2003, 2008 e 2015), denominado ISA-Capital. A cada edição foram coletados dados atualizados sobre a situação de saúde da população, seu comportamento, uso de serviços de saúde, permitindo a elaboração de análises de tendência e comparação dos resultados com os obtidos em anos anteriores. No ISA-Capital 2015 foram investigadas pessoas com 12 anos e mais, residentes em domicílios particulares permanentes, na área urbana do município de São Paulo – MSP. Para obter uma amostra representativa, além de aspectos habituais como sexo e idade, considerou-se a questão dos territórios, com o objetivo de incorporar as diferenças entre as regiões da cidade. Para a realização do inquérito foram desenvolvidas diversas atividades desde a elaboração do projeto de pesquisa; atualização do questionário com identificação de novos temas de interesse e ausculta qualificada dos representantes das diversas áreas da SMS que tivessem interface com os conteúdos investigados; caracterização da população entrevistada e atualização do cálculo da amostra; capacitação dos entrevistadores para o trabalho de campo e dos técnicos de SMS para análise do banco de dados; elaboração de planos de análises; até a elaboração de boletins temáticos, envolvendo técnicos do nível central, regional e áreas afins da SMS. Ainda que o número de publicações geradas tenha aumentado, havia a necessidade de desenvolver estratégias para ampliar a divulgação, comunicação e disseminação das informações produzidas para públicos distintos. Tal etapa representou um desafio importante, dada a necessidade de domínio de linguagens específicas e uma parceria ativa com profissionais da área de comunicação.

OBJETIVOS

Apresentar a experiência de intensificação das ações de divulgação, comunicação e disseminação das informações produzidas a partir do ISA 2015.

METODOLOGIA

- Criação de identidade visual própria para todos os documentos gerados a partir do ISA 2015 (boletins, folders, slides de apresentações e comunicados);
- Disponibilização no portal da SMS



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

e na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) de todos os boletins temáticos concluídos e de folders contendo os principais resultados de temas selecionados; • Realização de seminários temáticos, envolvendo áreas afins para definição conjunta da programação, público-alvo e indicação de palestrantes; • Busca ativa de públicos previamente definidos como necessários para gerar um debate qualificado sobre o tema junto às regiões de saúde; • Estratégias de formalização e validação de tais seminários para contagem de pontos para ascensão das carreiras dos profissionais; • Elaboração de um fluxo da CEInfo com a área de Comunicação da SMS para apresentação dos resultados do ISA-Capital 2015 nas Redes Sociais da SMS. Este fluxo previa: a) Gravação e divulgação dos seminários temáticos em tempo real; b) Reuniões entre os autores dos boletins e os profissionais da área de Comunicação; c) Disponibilização de conteúdos selecionados sobre cada um dos temas abordados nas redes sociais em datas distintas para aguçar a curiosidade dos internautas; d) Divulgação de entrevistas com os respectivos autores nas redes sociais, em tempo real; e) Divulgação via e-mail de comunicados gerais contendo o link para todos estes conteúdos para todos os profissionais da SMS; • Gestão documental de todas as publicações e eventos relacionados ao ISA 2015.

RESULTADOS

A realização de inquéritos de saúde de base populacional permite identificar e suprir lacunas de informação em saúde necessárias à condução da Política Municipal de Saúde. O potencial destes inquéritos se expressa na possibilidade de inferência dos resultados obtidos para a população com características semelhantes, incluindo análises de tendência de todos os aspectos investigados ao longo dos anos. Desde dezembro de 2016 até o momento foram publicados e disponibilizados no portal da SMS e na BVS 17 boletins temáticos. Há ainda seis em fase de elaboração. Foram realizados cinco seminários referentes ao conteúdo produzido para os boletins temáticos, quatro desses com transmissões ao vivo (lives). Durante estes seminários foram realizadas 30 apresentações, envolvendo 25 palestrantes com experiência nos temas abordados e 325 participantes. Os seminários foram muito bem avaliados para a maior parte dos aspectos investigados. Dessa forma, todos os esforços envidados no sentido de envolver profissionais de saúde, tanto de áreas da SMS quanto das regiões de saúde, desde aquelas anteriores ao trabalho de campo até a elaboração conjunta dos boletins temáticos e disseminação das informações foram considerados fundamentais para gerar um debate público sobre os problemas de saúde que necessitam de enfrentamento e a necessidade de aprimoramento das políticas vigentes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência da área de epidemiologia e informação da SMS em estimular e ampliar o uso do banco de dados do ISA-Capital 2015 e a intensificação de estratégias e ações para ampliar a disseminação dos resultados obtidos contribuiu para a apropriação dos resultados e para o monitoramento do estado de saúde das populações e a ampliação do conhecimento sobre os temas abordados. O conjunto destas iniciativas tem enriquecido a discussão, avaliação das políticas públicas e programas de saúde em curso, bem como subsidiado a formulação e definição de novas intervenções passíveis e viáveis de enfrentamento dos problemas identificados, com vistas à melhoria das condições e níveis saúde da população.