



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”

*Gestão em Saúde e inovação tecnológica*

## **O DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DOS PROTOCOLOS CLÍNICOS E ADMINISTRATIVOS DO MUNICÍPIO DE SANTANA DE PARNAÍBA**

Rogério Vitalino Fagundes, André Yoshikane Shoshima, Josie Carolina dos Santos Marques di Giaimo, Mário Luis Pereira, José Carlos Misorelli

1 Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba - Prefeitura do Município de Santana de Parnaíba  
Santana de Parnaíba

### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

No início de 2017, foi realizado um diagnóstico no município de Santana de Parnaíba de como eram organizados e divulgados os Protocolos Clínicos e Administrativos do município e o resultado foi o seguinte: - Divulgação: Os protocolos eram divulgados através de Circular Externa (CE) e quando eram específicos de uma unidade de saúde, através de Circular Interna (CI). - Arquivo: As CEs eram arquivadas junto com todos os outros documentos no protocolo da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Devido a esta organização, protocolos muito antigos dependiam das pessoas para que os mesmos não se perdessem com o tempo.

### **OBJETIVOS**

Desenvolver um projeto de um sistema em que os Protocolos Clínicos e Administrativos fossem armazenados e disponibilizado com fácil acesso a qualquer profissional da saúde do município - SISPAAC.

### **METODOLOGIA**

O projeto iniciou-se de maneira multiprofissional dentro da SMS. Em abril de 2017, juntamente com a Secretaria Municipal de Tecnologia da Informação (SMTI) estabeleceu-se um cronograma de trabalho com previsão de entrega de uma primeira versão na segunda quinzena de agosto. Devido a atrasos de execução, a primeira versão do sistema, denominado SISPAAC – Sistema de Protocolos Administrativos e Clínicos foi apresentado em outubro de 2017. É um sistema on-line disponível na intranet do site da prefeitura o qual é acessado de maneira individual através de seu número de prontuário servidor e uma senha. Disponibilizou-se o acesso ao sistema a alguns profissionais da rede municipal de saúde e solicitou-se um feed back com suas impressões do sistema. Todos os trabalhadores valorizaram a iniciativa porém, a maioria das respostas foram que o sistema era pouco intuitivo. Melhorias foram realizadas e validadas novamente e, em novembro de 2017, o sistema foi disponibilizado para toda a rede. Foi solicitada a criação de usuário para acesso à intranet do site da prefeitura para todos os profissionais da saúde do município. A partir de então, iniciou-se um trabalho com diversos setores da SMS explicando o fluxo de submissão dos protocolos para o novo sistema e foi solicitado que os procedimentos já existentes fossem adaptados ao novo formato. Em janeiro de 2018 realizou-se uma divulgação para todos os profissionais, através das gestões das unidades de saúde e também nas reuniões temáticas setoriais (pediatria, enfermagem, farmacêuticos, etc).



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

## RESULTADOS

Até 13 de março de 2018 estavam disponíveis no SISPAC 146 protocolos, sendo 132 clínicos e 14 administrativos. Percebeu-se uma grande mobilização da SMS para adaptação dos protocolos já existentes e desenvolvimento de novos protocolos: novembro/17 foram publicados 4 protocolos no sistema; dezembro/17 – 48 protocolos; janeiro/18 – 7 protocolos; fevereiro/18 – 85 protocolos; março/18 – 2 protocolos. Dos 146 protocolos, 49 (33,6%) já existiam antes de implantação do sistema e 97 (66,4%) foram criados após o SISPAC, demonstrando que a melhor organização e divulgação dos protocolos estimulam o desenvolvimento de novos. Embora ainda esteja em fase de divulgação, percebe-se uma grande adesão ao sistema: novembro/17 – 101 acessos; dezembro/17 – 485 acessos; janeiro/18 – 451 acessos; fevereiro/18 – 1171 acessos; até 13 de março/18 – 605 acessos. A Secretaria de Saúde possui um total de 1602 servidores e 167 profissionais acessaram pelo menos um protocolo no período de 01 de novembro de 2017 a 13 de março de 2018, o que equivale a 10,4% do total. Em média cada profissional acessou 16 protocolos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observa-se que o desenvolvimento do SISPAC oferece aos profissionais do município maior segurança para desenvolverem seus trabalhos. O processo democrático que permite que qualquer trabalhador da saúde possa submeter um protocolo ou atualização do mesmo permite uma melhor dinâmica dos processos de trabalho. Além disso, o próprio desenvolvimento do sistema estimulou o desenvolvimento de novos protocolos. Porém o número de profissionais que acessaram pelo menos um protocolo ainda é baixo - 10,4% embora quem tem utilizado o sistema o utiliza diversas vezes - em média cada profissional acessou 16 protocolos no período. Aumentar o número de protocolos cadastrados e desenvolvidos, aumentar o número de profissionais que acessam o sistema e desenvolver um sistema de treinamento e certificação on-line são as próximas etapas deste projeto.