



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

O NOVO MODELO DE GESTÃO COM FOCO NA ASSISTÊNCIA INTEGRAL, IMPACTANDO NA ÁREA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA NO MUNICÍPIO DE GUARULHOS/SP.

Viviane Haddad Silva Higuchi, Cristiano Freitas de Souza, Tiago Estevam de Almeida, Dalel Haddad, Cláudia Mara Alves da Silva, Solange Regina Fontebasso, Cintia Damasceno, Felipe de Lucena Silva, Valéria de Fátima Julião Marcelino, Regilene Freitas de Souza

1 Prefeitura Municipal De Guarulhos - Secretaria Da - Prefeitura Municipal De Guarulhos - Secretaria Da Saúde, 2 Prefeitura Municipal De Guarulhos - Secretaria Da - Prefeitura Municipal De Guarulhos - Secretaria Da Saúde
Guarulhos

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A área de urgência e emergência do município de Guarulhos/SP sempre esteve administrativamente ligada a quatro regiões de saúde do município, onde as Unidades Básicas de Saúde (UBS), Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e centros de especialidades médicas (CEMEG) fazem parte. A área de urgência e emergência, quando ligada as regiões de saúde, não possuía uma governabilidade e visibilidade adequada, ficando muitas vezes em segundo plano, devido aatenção básica representar a maioria dos equipamentos de saúde do município eser de grande relevância, demandando uma grande gama de esforços para atender a população como a porta preferencial do usuário.

OBJETIVOS

Criação de um Departamento de Coordenação da Urgência e Emergência (DCUE) no município de Guarulhos/SP para otimização e governabilidade dos processos da referida área.

METODOLOGIA

Pesquisa exploratória focada em estudo de campo.

RESULTADOS

Com o início da nova gestão no município de Guarulhos /SP em 02/01/2017, o secretário da saúde nomeado e sua equipe de gestão identificaram rapidamente a necessidade desse foco voltado para as urgências e emergências do município. Nesse contexto, foi criado o DCUE, com sua efetivação em D.O. em 19/04/2017, acelerando com isso diversas ações. A principal delas sendo a adequação e organização do fluxo assistencial, referenciando os Pronto Atendimentos (PA) e Unidades de Pronto Atendimento (UPA) como o local para a realização da primeira assistência em urgência e emergência aos munícipes e, após sua estabilização, seu direcionamento ao hospital de referência já pactuado em grade e publicado em D.O. O DCUE também avançou significativamente com a inauguração,já no primeiro ano de gestão, de duas UPAs que estavam fisicamente prontas há alguns anos (UPA Paulista, inaugurada em 29/06/2017 e UPA Cumbica, inaugurada em 27/12/2017). Estas ações qualificaram as portas dos



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

serviços de urgência e emergência com contrapartida financeira do Ministério da Saúde, ampliando a rede de acesso aos usuários. Com esta movimentação, o grupo condutor da Rede de Urgência e Emergência (RUE) municipal foi reorganizado e tornou-se um espaço importante de gestão para a área. Com o DCUE ganhando visibilidade e importância, foi possível implantar o monitoramento de suporte móvel para apoio estratégico de insumos e recursos humanos em finais de semana e feriados. Além disso, o DCUE optou pela transformação de dois PAs em UPAs, gerando importante ganho estrutural, qualidade na assistência e também a contrapartida financeira proporcionada pelo Ministério da Saúde, que mesmo não contemplando a totalidade dos custos operacionais, proporciona o custeio de parte dele. Dos seis PAs existentes no município, (PA Alvorada, PA Bonsucesso, PA Dona Luíza, PA Maria Dirce, PA Paraíso e PA Paraventi), dois já estão em processo de reforma (PA Paraíso e PA Paraventi). Finalmente, e em harmonização com todas as ações realizadas, a central de ambulâncias do município foi vinculada ao DCUE, agilizando os processos de chamada após a regulação dos casos pela central de regulação de urgência municipal. Analisando as necessidades de uma capacitação ampla na área de urgência e emergência, foi instituído, pelo DCUE, o I Simpósio de Urgência e Emergência do Município de Guarulhos/SP, realizado em 02/12/2017, em parceria com o curso de medicina da Universidade Nove de Julho (Uninove). Por fim, em 21/12/2017 foi implantado o programa de telemedicina LATIN (Latin America Telemedicina Infarct Network), constituindo uma rede de atenção e comunicação entre os PAs e UPAs, a empresa ITMS sediada em Uberlândia, o serviço de Hemodinâmica do Hospital Stella Maris e o sistema de transporte sanitário do município, sem qualquer impacto financeiro aos cofres públicos. Desde a sua implantação até fevereiro de 2018, foi constatada uma redução de mortalidade por infarto agudo do miocárdio, de 25% para 7,2%. As ações realizadas pelo DCUE, criado oficialmente há menos de 11 meses, já apresentam repercussões significativas, mas várias outras ações vem sendo implementadas para a melhoria dos serviços de urgência e emergência, como a construção do novo protocolo de acolhimento com classificação de risco, dos protocolos de procedimentos de enfermagem e a regularização de todas as comissões legais exigidas pelos órgãos de classe.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os avanços relatados nos permitem afirmar a relevância da criação do Departamento de Coordenação da Urgência e Emergência na estrutura da Secretaria da Saúde de Guarulhos/SP, para promover a melhoria constante na qualidade da gestão e atenção aos usuários do SUS.