



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Gestão em Saúde e inovação tecnológica

PROJETO "SUS C.O.M. VC": UMA ESTRATÉGIA DE ENFRENTAMENTO DA JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE NO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ, SP.

Tarsila Costa Do Amaral, Carolina De Lima Rossi

1 Prefeitura De Jundiaí - Prefeitura De Jundiaí

Jundiaí

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Judicialização da Saúde é um processo desafiador para gestores e operadores do Direito, pois são demandas urgentes que, em geral, fogem da padronização e da organização do Sistema Único de Saúde – SUS (EM et al., 2013; MARQUES, 2008; OLIVEIRA et al., 2015; ZAGO et al., 2016). Desde 2015, Jundiaí avança de maneira importante no enfrentamento da Judicialização da Saúde, qualificando sua Rede e aprimorando as respostas técnicas no âmbito administrativo e defesas judiciais, com o desenvolvimento de estratégias de gestão e metodologias de trabalho pautadas em processos orientação e mediação sanitária. Entre 2011 e 2017 houve importante redução do número de ações. Em 2014 foram recebidas 1028 ações e em 2017 esse número caiu para 567 ações, o que importa numa redução de 44,84%. O "SUS C.O.M. VC" - Centro de Orientação e Mediação do SUS – inspirado no programa estadual "Acessa SUS", buscou definir ações de orientação e mediação sanitária, aplicáveis a Rede de Saúde Municipal. Desde a implantação em julho/2017, o SUS COM VC orienta e faz encaminhamentos administrativos, promovendo práticas de mediação sanitária que visam adequar as prescrições médicas aos protocolos no SUS, quando possível (PANDOLFO; DELDUQUE; GORETI AMARAL, 2012; VERDI, [s.d.]). Com fluxos de atendimento presencial em local de fácil acesso à população e via e-mail institucional, uma equipe qualificada faz análise de solicitações, orientação e mediação de questões relacionadas ao fornecimento de medicamentos, insumos e procedimentos buscando a inserção de seus munícipes no SUS. Com a implantação do Projeto, foi possível estabelecer parcerias entre o Município, a Defensoria Pública e o Ministério Público do Estado de São Paulo no intuito de compartilhar conhecimentos técnicos e promover uma melhor gestão da Judicialização da Saúde nestas instituições.

OBJETIVOS

- Orientar e reintegrar o paciente ao SUS;
- Conhecer a necessidade individualizada do paciente e promover os acessos possíveis, no Município ou Estado, respeitado o acesso universal e equânime e o cuidado integral;
- Diminuir o número de ações judiciais promovidas contra o Município.

METODOLOGIA

A metodologia apoia-se na Saúde Baseada em Evidências, com a utilização de ferramentas de busca de literatura científica, em especial, revisões sistemáticas, visando assegurar maior racionalidade e segurança na solução de demandas envolvendo a assistência à saúde (BARRETO; SOUZA, 2013; LACERDA et al., 2012; SOARES; CAMPOS; YONEKURA, 2013). Utilizamos técnicas



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

de mediação sanitária de modo a viabilizar composições entre pacientes e prescritores, conjugando a oferta do SUS e a necessidade do usuário, promovendo assim acesso universal, equidade em saúde e integralidade do cuidado (DELDUQUE et al., 2015)(TOMA et al., 2017).

RESULTADOS

Observamos redução da Judicialização da Saúde em Jundiaí entre os anos de 2011 e 2017 da ordem de 44,84%. Esta redução é resultado de diversas ações promovidas pelo Município de Jundiaí que envolvem também a implantação do projeto SUS COM VC. Esta estratégia de orientação e mediação teve especial impacto na redução de novas demandas judiciais. No 2º semestre de 2016 recebemos 384 ações. No 2º semestre de 2017 esse número caiu para 219 ações. Redução de 43% entre um ano e outro. Houve também uma redução expressiva entre as ações promovidas pela Defensoria Pública do Estado de São Paulo contra o Município de Jundiaí. No ano de 2016 recebemos 266 ações promovidas pela Defensoria Pública, representando 35,1% do total de ações recebidas no Município. Em 2017, foram 129 ações promovidas pela Defensoria Pública, representando 22,7% do total de ações recebidas. Após a implantação do SUS COM VC, medimos a redução de ações promovidas pela Defensoria Pública entre o 1º semestre de 2017 e 2º semestre de 2017. No 1º semestre recebemos 91 ações da Defensoria Pública. No 2º semestre esse número caiu para 38 ações, representando uma redução de 58,24% entre os períodos. Por fim, calculamos o Índice de Judicialização da Saúde no Município entre os anos de 2011 e 2017 e verificamos a redução de 25,83 ações/10 mil habitantes em 2014 para 13,91 ações/10 mil habitantes em 2017.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Projeto SUS COM VC mostrou ser uma estratégia exitosa para enfrentamento da Judicialização da Saúde e acreditamos que possa ser replicada em outros municípios onde a Judicialização da Saúde esteja causando iniquidades em saúde e agravando problemas relacionados ao financiamento do SUS. Assim, vemos com otimismo a adoção de processos de orientação e práticas de mediação sanitária como estratégias de gestão para enfrentamento da Judicialização da Saúde nos municípios, eis que o programa estadual “Acessa SUS” está em funcionamento apenas na Capital e região metropolitana, não promovendo o mesmo acesso em todos os municípios do Estado.