



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Regulação e Redes de Atenção à Saúde

INCIDENTE COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS - UM DESAFIO PARA O NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SAMU- 192 NO MUNICÍPIO DE TABOÃO DA SERRA

Raquel Zaicaner, Sonia Fischer Szela, Ricardo Menezes, Rodrigo Matroni Correa
1 Prefeitura Municipal De Taboao Da Serra - Prefeitura Municipal De Taboao Da Serra
Taboão da Serra

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Taboão da Serra é o Município mais densamente povoado do Brasil, tendo uma população de 275.948 habitantes, com 20 Km² de área, com um total de 13.509 moradores por quilometro quadrado. Cortado pela BR 116, com acesso para o Rodoanel e MERCOSUL, possui malha viária insuficiente com alto índice de acidentes, e violência urbana. As atividades do Núcleo de Educação Permanente (NEP) em Taboão da Serra estavam em expansão, havendo treinamentos mensais com todas as equipes pautadas em cronogramas pré-estabelecidos. O aumento da demanda externa de outros serviços que procuravam os treinamentos ministrados pelo SAMU tornou-se cada vez mais recorrente, tornando-se necessário a reorganização dos processos educativos e ampliação do NEP. Considerando as especificidades do Município de Taboão da Serra e a possibilidade de grandes incidentes com múltiplas vítimas (IMV), este se tornou um grande desafio. Os treinamentos são constantes e rotineiros, porém a dúvida, se as equipes multiprofissionais estariam preparadas a prestar um atendimento a múltiplas vítimas e como o NEP se articularia para promover tal capacitação? A equipe multiprofissional do SAMU empoderada de conhecimento específico tem a condição necessária para aplicar os protocolos e realizar um atendimento a Incidente com Múltiplas Vítimas, com segurança, garantindo o melhor atendimento ao paciente.

OBJETIVOS

O simulado de incidente com múltiplas vítimas teve por objetivo a ampliação e o alinhamento do conhecimento teórico e científico da equipe multiprofissional do SAMU – 192 no município de Taboão da Serra, avaliando os processos educativos realizados pelo Núcleo de Educação Permanente e o desempenho das equipes frente à incidente com múltiplas vítimas.

METODOLOGIA

O método utilizado foi a avaliação qualitativa através do envio dos recursos humanos, utilização da estrutura física da escola e as ambulâncias com materiais específicos para atendimento com múltiplas vítimas. As vítimas foram triadas de acordo com o protocolo de atendimento a IMV preconizado pelo Ministério da Saúde considerando o grau de complexidade x potencialidade de vida. Cada categoria utiliza uma cor para fácil identificação no momento de remoção do local e transporte até a unidade hospitalar. As equipes foram avaliadas por um instrumento desenvolvido pelo NEP, os avaliadores acompanharam todo o desenvolvimento do simulado pontuando erros e acertos posteriormente. **TREINAMENTO** No início das atividades do SAMU no município, os profissionais receberam treinamento através de uma equipe externa ao serviço



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

que forneceu a base dos procedimentos envolvendo atendimento Pré – hospitalar. Com o passar do tempo houve a necessidade que o serviço se estruturasse com a perspectiva da participação de todos os profissionais do SAMU no processo de construção do conhecimento. Este se deu no ano de 2015 através de um modelo de gestão fundamentado no saber instituindo e fortalecendo o NEP no SAMU. No início de 2017 após elaboração do cronograma anual de treinamento, a capacitação tendo como foco IMV tornou-se uma prioridade. Foram realizadas aulas teóricas, práticas, dinâmicas em grupos e estudos dirigidos. Embora todos esses instrumentos utilizados tivessem enriquecido muito e agregado novos saberes, uma dúvida permanecia, como os profissionais se desenvolveriam na vigência de um IMV. No final do último semestre de 2017 a coordenação geral do SAMU e o NEP com apoio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) discutiram sobre a problemática e se articularam para a execução de um simulado tendo como tema principal IMV, desta forma todos colocariam em prática de forma integrada os conhecimentos adquiridos e aperfeiçoados ao longo dos anos. 1. O SIMULADO START A SMS se articulou com a Secretaria Municipal da Educação, sendo que esta forneceu o espaço necessário para que o simulado fosse executado. O simulado foi estruturado na escola municipal. Na cinemática um veículo colidiu contra um ponto de ônibus gerando sete vítimas. Os recursos utilizados se deram da seguinte forma: Equipe multiprofissional, equipe de maquiagem, apoio dos agentes do trânsito, ambulâncias, um automóvel, kit de atendimento de desastre, equipamento de atendimento médico-hospitalar entre outros. As equipes não tinham ciência que se tratava de um simulado, desta forma pode-se avaliar desde a central de regulação médica, tempo resposta, triagem realizada pela primeira equipe no local, procedimento técnico e remoção das vítimas até o pronto socorro. Durante o simulado foi realizado o levantamento dos principais indicadores que dificultaram o atendimento com IMV no Município de Taboão da Serra, dentre esses fatores cabe ressaltar que no momento do simulado, o serviço recebeu uma ligação trote o que atrasou o envio do recurso ao local, outro fator problematizador foi o envolvimento de pessoas alheias ao serviço que se comoveram acreditando que se tratava de um atendimento real dentro de uma escola infantil. Após o simulado, como parte fundamental da conclusão de todo o processo de treinamento, as equipes foram reunidas e receberam o retorno positivo e o apontamento das dificuldades e dos erros apresentados.

RESULTADOS

O simulado ocorreu em 25 de Novembro de 2017 e contou com a participação de 50 participantes dentre os quais 37 eram funcionários do SAMU. Foi observado que no início dos treinamentos existiam profissionais que desconheciam o protocolo de START por terem sido recém-admitidos e integrados ao serviço, bem como profissionais que já tinham conhecimento do protocolo, porem apresentaram dificuldades durante as aulas teóricas, dinâmicas em grupos e estudos dirigidos por não realizarem atendimento de IMV com certa frequência. Ao término do simulado foi possível observar que os profissionais que não tinham tanta experiência se desenvolveram de forma satisfatória atendendo o objetivo do simulado. A interação com os profissionais mais experiente ocorreu de forma positiva trazendo um alinhamento no conhecimento específico do protocolo de IMV Método START. O NEP planejou, organizou, supervisionou e avaliou os processos inerentes ao treinamento demonstrando domínio e resolubilidade frente às adversidades apresentadas durante o simulado. Mediante as dificuldades apresentadas, é possível concluir que o trabalho em equipe ocorreu atendendo a



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

todos os critérios do protocolo indicando que os profissionais estão aptos a realizarem o atendimento envolvendo múltiplas vítimas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O simulado realizado possibilitou a obtenção de dados importantes que nos levaram a avaliar nossas fragilidades nos projetando para uma melhoria contínua da assistência prestada no Município de Taboão da Serra.