



**32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO**

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas

MATRICIAMENTO COMO RECONSTRUÇÃO E AMPLIAÇÃO DO OLHAR NOS CUIDADOS EM SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA EXITOSA NO MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ/SP

Giovana Telles Jafelice, Rute Aparecida Lopes Cemenciato, Felipe Duarte Souza

1 Prefeitura De Jundiaí - Prefeitura De Jundiaí

Jundiaí

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Unidade Básica de Saúde (UBS) Morada das Vinhas é uma UBS tradicional, que conta com Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde (EACS) e apoio do NASF. Localiza-se em território de contrastes sociais e grande densidade demográfica, com presença incisiva de tráfico de drogas. Registra importante demanda em Saúde Mental que, até 2015, era “automaticamente” encaminhada aos serviços especializados do Município. Observada a sobrecarga destes equipamentos especializados e as consequências desta, foram iniciadas, anteriormente, algumas ações de aproximação entre Saúde Mental e Atenção Básica nesta UBS, no entanto, não obtiveram êxito, por acabarem por se configurar como tentativas isoladas. A partir de janeiro de 2015, teve início importante reestruturação na Política de Saúde Mental do Município, com aproximação das diretrizes da Reforma Psiquiátrica e a implantação, em julho do mesmo ano, do Matriciamento em todas as UBSs da cidade. Em agosto de 2015, iniciou-se efetivamente o Matriciamento na UBS Morada das Vinhas, em princípio com muitas resistências e dificuldades, dispersão das discussões, falta de compreensão do funcionamento dos serviços e de comunicação fora das reuniões. Prevalencia a lógica medicocentrada e a impossibilidade de elaboração de Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) qualificados. Decorrido um ano e meio deste processo, houve uma série de avanços e conquistas, a partir de ações que foram sendo construídas pela equipe matriciadora e profissionais da UBS.

OBJETIVOS

Relatar experiência exitosa de Matriciamento na UBS Morada das Vinhas, com divulgação e possibilidade de referência para outros processos de Apoio Matricial.

METODOLOGIA

Ao longo das reuniões de Matriciamento, foram sendo pensadas possibilidades de enfrentamento das dificuldades que se impunham. Com o amadurecimento do processo, no ano de 2017, foram realizadas importantes ações compartilhadas, a saber: - Mapeamento conjunto entre equipes matriciadora e da UBS dos recursos do território, a partir da noção de PTS ampliado e posterior apresentação à toda equipe em reunião; - Discussão ampliada de dois “casos emblemáticos”, conseguindo-se a primeira reunião de Matriciamento sem ênfase no diagnóstico e na terapia medicamentosa. Surge, pela primeira vez, a possibilidade de contato com a complexidade das situações atendidas, a subjetividade dos usuários e os sentimentos que causam na equipe. Potencialização do trabalho em rede de serviços e saída das posições



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

acusatórias anteriores; - Deslocamentos de casos ambulatoriais e estáveis do CAPS III, inclusive usuários de psicotrópicos de alto custo, com importante parceria com o NASF; - Implantação do “Grupo Bem Estar” na UBS, voltado ao acolhimento de usuários deslocados do CAPS e com outras necessidades em saúde mental, renovação de receitas de medicação psicotrópica de uso contínuo e apresentação de outras possibilidades de cuidado, com a participação dos ACSs; - Importante envolvimento dos ACSs ao longo do processo, com apropriação dos casos e entendimento sobre as necessidades de cuidado e cotidiano dos usuários; - Flexibilidade e maior apropriação progressiva da gerência da UBS, podendo aproximar também sua equipe do processo; - Realização de atendimentos médicos compartilhados entre o psiquiatra do NASF e os clínicos gerais da UBS, dando segurança nas ações e podendo capacitar no cotidiano; - Alinhamento no contato entre os profissionais da UBS e a equipe matriciadora nas reuniões de matriciamento, resultando em discussões ou mesmo ações fora do espaço do Apoio Matricial em si.

RESULTADOS

Consideram-se, como principais resultados até o momento: - Efetivação da UBS como local de cuidado em Saúde Mental; - Aproximação da proposta de clínica ampliada e integralidade do cuidado, com a elaboração de PTS compartilhados a partir da necessidade dos usuários e não apenas de seus diagnósticos; - Diminuição de demandas medicamentosas e de medicalização a partir da busca por outras possibilidades de cuidado no território; - Maior compreensão da Reforma Psiquiátrica e da RAPS pela UBS, com evidente redução dos encaminhamentos ao CAPS III Adulto, devido à qualificação das demandas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ainda se colocam como alguns desafios ao processo de Matriciamento da UBS Morada das Vinhas dificuldades de funcionamento da própria UBS (sobrecarga, fluxos de trabalho, necessidade de adequações do NASF, falta de Estratégia de Saúde da Família) e o inchaço do espaço do Matriciamento, com excesso de discussões “pendentes”. Vislumbram-se como possibilidades para 2018 a realização de visitas da equipe da UBS nos serviços de Saúde Mental, com participação nas atividades de rotina; realização de oficinas compartilhadas; e a alternância (já em curso) de reuniões de Matriciamento com a UBS fechada, para participação de todos os membros da equipe e maior alcance das atividades formativas e outras discussões. Considera-se o Matriciamento da UBS Morada das Vinhas como experiência exitosa, capaz de proporcionar maior acesso ao usuário do SUS, integralidade do cuidado, equidade e o rompimento gradual de paradigmas que propunham a doença mental como fator de exclusão da sociedade, contribuindo para as propostas de cuidado em liberdade, central à Reforma Psiquiátrica.