



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!"

Vigilância em Saúde

A VIGILÂNCIA SANITÁRIA REPENSANDO O CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DE RECEITAS AOS PROFISSIONAIS PRESCRITORES

Angela Simonetti, Debora Arruda de Aquino Ribeiro, Rosemary Ferreira

1 Prefeitura do Município de Diadema - Prefeitura do Município de Diadema

Diadema

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

A Vigilância Sanitária do Município de Diadema - VISA, tem como uma de suas atribuições, o controle e distribuição da numeração para confecção do talonário de Notificação de Receita "B" e Notificação de Receita Especial (Retinóides), do talonário de Notificação de Receita "A" e Notificação de Receita da Talidomida, fornecendo os modelos das Notificações para as instituições e profissionais, como regulamentado nas legislações específicas. A motivação da equipe técnica em repensar sobre uma forma mais eficiente para o controle e distribuição das Notificações de Receita e Talonários, a fim de avaliar a quantidade usada pelos prescritores e a responsabilidade destes pelo monitoramento das notificações na instituição ou consultório, foi a constatação de irregularidades, referentes ao preenchimento de notificações de receita, por parte de um profissional, quando da inspeção no seu consultório. Na ocasião, foi encontrada grande quantidade de talonários com alguns campos preenchidos previamente à consulta com o paciente.

OBJETIVOS

Após a constatação dessa situação irregular, a equipe da VISA decidiu elaborar um procedimento relacionado ao controle e distribuição de Notificações de Receita, buscando uniformizar as orientações e a forma de executar a ação tanto pelos técnicos como pelo apoio administrativo, quanto a avaliação do perfil da instituição e dos profissionais; registro das informações atualizadas, especialmente sobre alteração da quantidade solicitada e dados dos profissionais e das instituições e; conscientização quanto à responsabilidade do controle das Notificações de Receita pelos estabelecimentos de saúde e profissionais.

METODOLOGIA

Inicialmente os técnicos realizaram o levantamento das instituições e profissionais cadastradas, sendo elaborado primeiramente o documento denominado Ficha de Inscrição de Perfil do Estabelecimento/ Profissional para Retirada de Notificação, contemplando além das exigências das normas regulamentadoras, as informações relacionadas à quantidade de profissionais/especialidades e média de consulta/mês, conforme justificativa do solicitante, sendo agendada entrevista com os técnicos para o devido cadastro do profissional. A seguir foi realizada reunião técnica em 28/05/09 com os profissionais/instituições orientando sobre o novo procedimento e a importância do controle e distribuição das notificações, aproveitando o evento para a realização do Cadastro e preenchimento da Ficha do Perfil. Atualmente após a avaliação do fluxo com a utilização da Ficha de Perfil, houve a revisão do procedimento



32º CONGRESSO
DE SECRETÁRIOS
MUNICIPAIS DE
SAÚDE DO
ESTADO DE
SÃO PAULO

15ª Mostra de
Experiências
Exitosas dos
Municípios

8º Prêmio
David
Capistrano

“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde
Aumento do financiamento federal e estadual!”

operacional e seus documentos anexos, para sua execução, padronizando a forma de atendimento, preenchimento das informações, autorização da quantidade de Notificações pelos técnicos (autoridades sanitárias), sendo realizado treinamento com o pessoal envolvido.

RESULTADOS

Tendo como resultados das alterações e implementações realizadas ao longo do período de 09/2007 a 12/2017, na forma de amostragem de profissionais e instituições a distribuição da Notificação B (B e B2): Quantidade da Numeração de Notificação de Receita B distribuída do período anterior à implantação do procedimento (09/2007 a 12/2008) (dados apresentados como Profissional / Período 09/07 a 12/07 / Período 2008): S. K. / 2500 / 21500; W. C. / 3800 / 8000; E. S. / --- / 2000. Período posterior à implantação do procedimento (com base na quantidade autorizada a partir de maio/09: S. K. - 250/mês; W. C. - 270/mês e E. S. - 80/mês) (dados apresentados como Profissional / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017): S. K. / 3000 / 2310 / 2400 / 1650 / 1650 / 1350 / 650 / 600 / 1200; W. C. / 3400 / 1800 / 2540 / 1650 / 1020 / 500 / - / - / -; E. S. / 80 / 120 / 120 / - / 240 / 120 / 240 / - / 240; Instituições (dados apresentados como Profissional / Período 09/07 a 12/07 / Período 2008): C. G. / 1000 / 3000; S. A. / 3000 / 4000. Período posterior à implantação do procedimento (com base na quantidade autorizada a partir de maio/09: C. G. - 260/mês e S. A. - 200/mês) (dados apresentados como Instituição / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 / 2016 / 2017): C. G. / 1000 / 1750 / 980 / 970 / 750 / 660 / 450 / 550 / -; S. A. / - / 1660 / 1110 / 510 / 1400 / - / 2000 / - / - . Nota-se que, no período que antecede a implantação do procedimento de análise do perfil do profissional prescriptor, era fornecida quantidade conforme solicitado sem avaliação prévia. Após a medida de controle da distribuição das Notificações de Receita estabelecida pela VISA houve uma significativa diminuição, demonstrando uso irregular das notificações, principalmente da B e B2. Cabe comentar que quaisquer alterações referentes ao número de profissionais/ especialidades, número de consultas dos estabelecimentos, incluindo os consultórios individuais, relacionados a quantidade de notificação, passam pela entrevista dos técnicos para avaliação desta e com a devida justificativa, realizando com isso uma atualização do Perfil.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a implantação deste procedimento foi obtido um retorno positivo pelos profissionais/instituições quanto à importância do cadastro e atualização das informações e suas responsabilidades. Também, estabeleceu-se um canal de comunicação com os envolvidos. Verificou-se uma redução na quantidade e maior controle na distribuição das notificações. Houve ainda, o envolvimento dos técnicos da VISA nas diversas áreas, quando do treinamento e da realização do Perfil com os responsáveis.