



**32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO**

**15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios**

**8º Prêmio  
David  
Capistrano**

**“30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!”**

## *Vigilância em Saúde*

### **NOTIFICAÇÃO DAS VIOLÊNCIAS: UMA AÇÃO DO CUIDADO**

Candida Rosa Alves, Andreia De Conto Garbin, Janaína Leslão Garcia, Elaine Tomáz da Silva  
1 Prefeitura do Município de Diadema - Prefeitura do Município de Diadema  
Diadema

#### **INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA**

O Núcleo de Promoção à Saúde e Prevenção das Violências (CONVIVA), vinculado à Coordenadoria de Vigilância à Saúde, da Secretaria de Saúde do Diadema atua na articulação em rede para a atenção integral às pessoas em situação ou risco de violência. A violência constitui-se como um fenômeno complexo, multifatorial, que pode deixar marcas profundas, de acordo com o Ministério da Saúde, por isso as pessoas em situação de violência necessitam de acolhimento e proteção. A estratégia da notificação das situações de violência permite o reconhecimento dos casos e a promoção de um atendimento qualificado à pessoa em situação de violência e a seus familiares. Desse modo, a notificação das situações se insere na linha de cuidado, pois retira o caso de violência da invisibilidade, prevenindo a violência de repetição e permitindo que a rede de proteção e de garantia de direitos seja acionada e se articule. O CONVIVA realiza ações de capacitação da rede de saúde para a implantação e qualificação do preenchimento da Ficha de Notificação/Investigação de Violência. Visa, também, qualificar a escuta e postura ética dos profissionais de saúde frente à pessoa que vivencia situação de violência e adoção de um compromisso com a pessoa que está em sofrimento e que necessita de proteção e cuidado.

#### **OBJETIVOS**

- Qualificar as informações da Ficha de Notificação/Investigação de Violência
- Sensibilizar os profissionais de saúde quanto á importância da notificação e qualidade das informações;
- Promover discussões técnicas intersetoriais;
- Avaliar completude das fichas de notificação quanto ao campo raça/cor;
- Estabelecer fluxo com os serviços de saúde para complementação das informações necessárias;
- Realizar matriciamento sobre a notificação nos serviços de saúde públicos e privados com foco na qualificação das informações e do cuidado.

#### **METODOLOGIA**

- Discussão do instrutivo do SINAN para padronizar e qualificar o preenchimento das fichas de notificação
- Revisão dos procedimentos de classificação dos casos de violência para lançamento do Sistema Nacional de Notificação de Doenças (SINAN).
- Oficinas de sensibilização sobre as situações de violência nas UBSs.
- Elaboração e atualização do fluxo das notificações de violências autoprovocadas (tentativas de suicídio) com a Atenção Psicossocial.
- Fórum mensal de discussão sobre as violências com ampliação da participação dos diversos serviços da rede de saúde pública



32º CONGRESSO  
DE SECRETÁRIOS  
MUNICIPAIS DE  
SAÚDE DO  
ESTADO DE  
SÃO PAULO

15ª Mostra de  
Experiências  
Exitosas dos  
Municípios

8º Prêmio  
David  
Capistrano

"30 anos de SUS: SUStentabilidade para garantia do Direito à Saúde  
Aumento do financiamento federal e estadual!"

## RESULTADOS

- Aumento do número de notificações, em 2017, de 113 registro de janeiro a abril para 585 de maio a dezembro. Seguindo a tendência do número de notificações, sem as ações realizadas, teríamos em torno de 226 de maio a dezembro
- Realização de reuniões mensais com ampliação da participação institucional das áreas da secretaria de Saúde, e mais especificamente da Atenção Básica e área de urgência e emergência além de outros setores.
- Revisão do fluxo das notificações das situações de violência revisado.
- Matriciamento referente ao registro das informações na ficha de notificação do SINAN.
- Em 2016 apenas 78% das notificações tinham o preenchimento do campo raça/cor; já em 2017 este percentual foi para 92%

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A qualificação da informação das violências propiciando o conhecimento da situação de violência e fornecendo elementos que nos indicam formas de cuidar e intervir. A ampliação dos atores envolvidos nas discussões sobre as situações de violência notificadas no município leva ao reconhecimento de que todos os envolvidos merecem cuidado e proteção: pessoas em situação de violência, familiares e profissionais da saúde. A disseminação dos fluxos de notificação e o matriciamento dos casos implicou as equipes e o serviço de saúde na atenção aos usuários.